MOPH PHEOC DASHBOARD // STANDBY MODE

แผนปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข

กรณีอุทกภัยและดินโคลนถล่ม

Hazard-specific Public Health Emergency Response Plan

ระดับกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Level)

ประชาชนปลอดภัย ระบบบริการสุขภาพดำรงอยู่ได้ และฟื้นตัวได้เร็ว

Gemini Notebook

ข้อมูลภัยคุกคาม (The Baseline Threat)

Scale of Threat – 2024 Data



1,159 ครั้ง
(เหตุอุทกภัยในปี 2567)

71 จังหวัด
(พื้นที่ได้รับผลกระทบ)

78 ราย
(ผู้เสียชีวิต)

Healthcare Vulnerability

132 แห่ง

สถานบริการสาธารณสุขที่ได้รับผลกระทบ
จากอุทกภัยภาคใต้ตอนล่าง (ปิดบริการ 82 แห่ง)

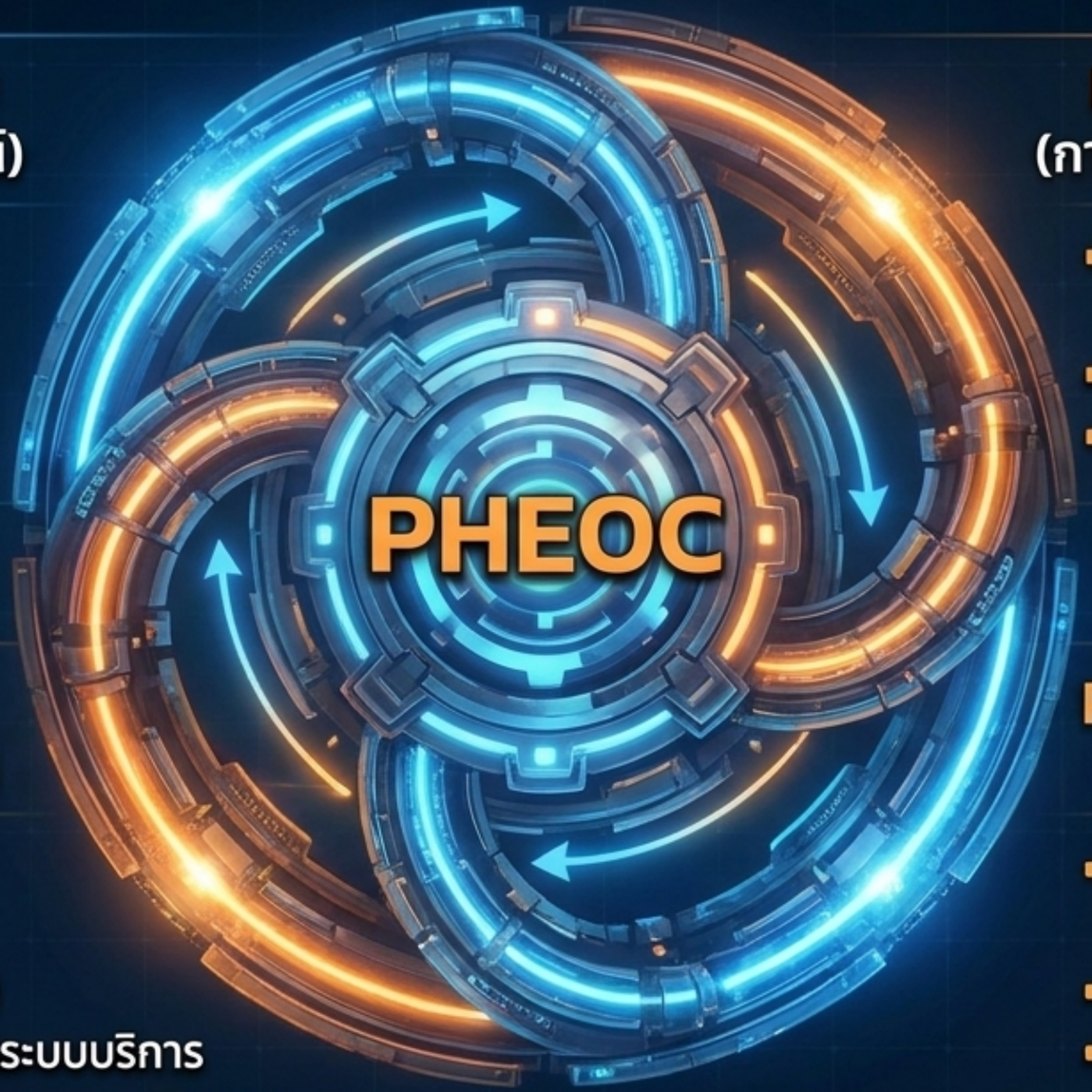
2,223 ล้านบาท

มูลค่าความเสียหายของสถานบริการ
9 จังหวัดที่คาดการณ์ในปี 2568

อุทกภัยเป็นภัยความถี่สูงที่มีผลกระทบรุนแรงต่อระบบสาธารณสุข
จำเป็นต้องมีกลไกตอบโต้ที่เป็นระบบและชัดเจน

Gemini Notebook

กรอบการปฏิบัติงาน 2P2R (The 2P2R Framework)



Phase 1 : Prevention
(การป้องกันและลดความเสี่ยง)

- ประเมินความเสี่ยงสถานบริการล่วงหน้า
- ทำแผนป้องกันน้ำท่วม
- วางแผนอพยพและย้ายคลังยา

Phase 2: Preparedness
(การเตรียมความพร้อม)

- เตรียมทีมปฏิบัติการ (MERT, MCATT)
- ซักซ้อมแผน (TTX/FEX)
- สำรองทรัพยากร/ระบบไฟฟ้า

Phase 3: Response
(การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน)

- [PHEOC Activation]
- ใช้ระบบ ICS สั่งการ
- ประเมินสถานการณ์ (SAT)
- ช่วยเหลือฉุกเฉิน, คุ้มครองระบบบริการ

Phase 4 : Recovery
(การฟื้นฟูหลังเหตุการณ์)

- ประเมินความเสียหาย
- ฟื้นฟูโครงสร้างและจิตใจ
- เฝ้าระวังโรคหลังน้ำลด
- จัดทำ AAR

Gemini Notebook

เกณฑ์การยกระดับสถานการณ์ (Trigger Matrix)

Level	Trigger/Conditions	Required Action
Watch Mode – เฝ้าระวัง	ประกาศเตือนฝนตกหนัก/น้ำล้นตลิ่ง แต่ยังไม่กระทบ รพ.	▪ แจ้งเตือนพื้นที่ ▪ เตรียม Dashboard ▪ ตรวจสอบกลุ่มเปราะบาง
Alert Mode – เตรียมพร้อม	น้ำท่วมหลายอำเภอ มีชุมชนต้องอพยพ รพ.เริ่มได้รับผลกระทบ	▪ เปิด PHEOC จังหวัด/เขต ▪ จัดทำ SitRep วันละ 1-2 ครั้ง ▪ เตรียมส่งทีมปฏิบัติการ
Response L1 – ตอบโต้ระดับ 1	ผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต รพ.ถูกน้ำท่วม/ตัดขาด ต้องอพยพผู้ป่วยวิกฤต (หรือ ปภ. ประกาศภัยระดับ 3)	▪ เปิด PHEOC กระทรวงเต็มรูปแบบ ▪ ตั้ง IC, บังคับใช้แผนอพยพ/ส่งต่อ
Response L2 – ตอบโต้ระดับ 2	ผลกระทบวงกว้างระดับประเทศ ระบบบริการสุขภาพล่มบางส่วน	▪ PHEOC กระทรวงทำงาน 24/7 ▪ ระดมทรัพยากรระดับชาติ/ข้ามเขตสุขภาพ

Gemini Notebook

ขั้นตอนปฏิบัติในการเปิด PHEOC (Activation Protocol)



Gemini Notebook

โครงสร้างบัญชาการณ์เหตุการณ์ระดับกระทรวง (ICS Blueprint)

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander: IC)
ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์, สั่งการยกระดับ

Information & Strategy	Operations	Support / Logistics	Risk Communication
วิเคราะห์ข้อมูล, คาดการณ์, ทำ IAP (กลุ่ม SAT, กลุ่มวางแผน, กลุ่มวิชาการ)	ปฏิบัติการภาคสนาม, ดูแลศูนย์พักพิง, ส่งต่อผู้ป่วย (ทีม MERT, MCATT, SEhRT ฯลฯ)	จัดหาทรัพยากร, ยา, เวชภัณฑ์, การเงิน, IT, กฎหมาย (กลุ่มสำรองวัสดุ, Liaison, Admin)	เผยแพร่ข้อมูล, โต้ข่าวลือ

Gemini Notebook

กลุ่มปฏิบัติการภาคสนาม (The Field Force)



MERT / Mini-MERT
Medical Emergency Rescue

ทีมปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ - คัดแยก, กู้ชีพ, ลำเลียง



MCATT
Mental Health Crisis

ทีมเยียวยาจิตใจ - ปฐมพยาบาลทางใจ, ลดภาวะเครียด



SEhRT
Environmental Health

ทีมอนามัยสิ่งแวดล้อม - สุขาภิบาล, น้ำ, อาหาร, จัดการขยะ



SRRT / JIT
Disease Surveillance

ทีมเฝ้าระวังสอบสวนโรค - สอบสวนโรค, ควบคุมการระบาด



MSERT
Medical System Support

ทีมวิศวกรรม/สนับสนุน รพ. - กู้ระบบไฟฟ้า, ออกซิเจน, จัดบริการสำรอง



LERT
Lab & Radiological

ทีมห้องปฏิบัติการ - ตรวจยืนยันเชื้อ, ประเมินสารเคมีรั่วไหล

Gemini Notebook

ภารกิจด้านการสนับสนุน (Logistics & Backbone)

Logistics & Stockpiling (สายส่งกำลังบำรุง)
ยา 8 รายการ, เวชภัณฑ์, เรือ, รถยกสูง, Logistics Tracking, Resupply

Liaison (ผู้ประสานงาน)
ศูนย์กลางเชื่อมต่อ ปภ., ทหาร, อปท., ข้ามกระทรวง

Finance & Admin (การเงินและธุรการ)
เบิกจ่ายฉุกเฉิน, ทะเบียนบุคลากร, จัดเวร 24 ชม.

IT Support (เทคโนโลยีดิจิทัล)
ดูแล Dashboard, ระบบประชุมทางไกล, Cyber Security

Risk Comm (สื่อสารความเสี่ยง)
Key messages, จัดการข่าวลือ, ประสานโฆษกกระทรวง



Operations Frontline
(กองบัญชาการภาคสนาม)

Gemini Notebook

ภารกิจตามระยะเวลา (Chronology of Response)

0 - 2 ชั่วโมง (Activate)	ยืนยันสถานการณ์, ประเมินเส้นทาง รพ., ตัดสินใจเปิด PHEOC, สั่งการ EMS/Evacuation เร่งด่วน
2 - 6 ชั่วโมง (Deploy)	จัดทำ SitRep 1, อนุมัติแผน IAP, ส่งทีมปฏิบัติการพื้นที่, เผยแพร่กำแนะนำ ปชช.
6 - 24 ชั่วโมง (Stabilize)	สร้าง Dashboard (COP), ดูแลศูนย์พักพิง, เฝ้าระวังโรค, ส่งทีม MCATT ลงพื้นที่
24 - 72 ชั่วโมง (Maintain)	ดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ฟอกไตที่เทค้าง, สื่อสารความเสี่ยงซ้ำ, ประเมินความปลอดภัยก่อนเปิด รพ.

Gemini Notebook

ข้อมูลขั้นต่ำสำหรับ PHEOC (The Dashboard Wireframe)

1 Map Module
1. จังหวัด/พื้นที่กระทบ | 8. ตำแหน่งทีมปฏิบัติการ

2 Impact Metrics
2. จำนวน ปชช. ที่อพยพ/บาดเจ็บ/เสียชีวิต | 7. ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง

3 Facility Status Module
4. สถานบริการที่กระทบ | 5. สถานะความพร้อม รพ. (ไฟฟ้า, น้ำ, ออกซิเจน)

4 Logistics Tracker
6. ผู้ป่วยอพยพ/ส่งต่อ
9. ทรัพยากรที่ร้องขอและที่สนับสนุนแล้ว



6 Command Feed
11. ประเด็นสื่อสารความเสี่ยง | 12. ข้อสั่งการจากผู้บริหาร

5 Public Health Readout
3. สถานะศูนย์พักพิง | 10. โรคและภัยสุขภาพที่พบ

Gemini Notebook

รอบการรายงานและเงื่อนไขเร่งด่วน (Reporting Cadence & Triggers)

- Watch: 1 ครั้ง/วัน
- Alert: 2 ครั้ง/วัน
- Response L1: ทุก 4-6 ชั่วโมง
- Response L2: ทุก 2-4 ชั่วโมง

EMERGENCY OVERRIDE

รายงานทันทีโดยไม่ต้องรอรอบ

- ผู้เสียชีวิต/บาดเจ็บจำนวนมาก
- รพ. ถูกน้ำท่วมต้องปิดบริการ หรืออพยพผู้ป่วย
- ระบบไฟฟ้า/ออกซิเจน รพ. ล่ม
- ปัญหาสุขาภิบาล/โรคระบาดในศูนย์พักพิง
- ข่าวลือที่กระทบความเชื่อมั่น ปชช. รุนแรง

Gemini Notebook

แนวทางลดระดับและปิด PHEOC (De-Escalation Protocol)



Step Down to L1
พื้นที่วิกฤตเริ่มควบคุมได้, การอพยพเร่งด่วนเสร็จสิ้น (ลดรอบรายงาน 4-6 ชม.)

Step Down to Alert
ไม่มีผู้ป่วยค้างอพยพ, รพ. เริ่มกลับมาเปิดบริการหรือมีระบบทดแทน (ลดรายงานเหลือ 2 ครั้ง/วัน)

Step Down to Watch
น้ำลด ไม่มีพื้นที่เสี่ยงเพิ่ม, ศูนย์พักพิงทยอยปิด (เหลือ 1 ครั้ง/วัน)

Stand Down (ปิดศูนย์)
ไม่มีแนวโน้มเกิดเหตุซ้ำใน 72 ชม., รพ. บริการได้ปกติ
ส่งมอบภารกิจให้หน่วยงานประจำตามปกติ

Gemini Notebook

ผลผลิตที่ต้องจัดทำ (Required Deliverables)

Reporting (การรายงาน)

- 1. SitRep (รายงานตามรอบ)
- 2. Executive Brief (สรุปสำหรับผู้บริหาร)
- 3. Dashboard (ภาพรวมเวลาจริง)
- 9. Disease Surveillance Report

Action (การปฏิบัติการ)

- 4. IAP (แผนปฏิบัติการ)
- 5. Resource Tracking (ระบบติดตามทรัพยากร)
- 7. Patient Evacuation Tracking

Assessment (การประเมิน)

- 6. Hospital Impact Assessment
- 8. Shelter Health Assessment

Communication & Post-Event

- 10. Risk Comm Messages (ชุดข้อความสื่อสาร)
- 11. Recovery Plan
- 12. AAR (รายงานถอดบทเรียนภายใน 30 วัน)

Gemini Notebook

ข้อเสนอเชิงนโยบาย: ความยืดหยุ่นของโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Resilience)

Option A: ปรับปรุงโรงพยาบาลเดิม (Retrofitting)

- โครงสร้าง: ต้องยกระบบวิศวกรรม (ไฟฟ้า/ประปา) ขึ้นชั้นบน (ทำได้ยากในอาคารเก่า)
- งบประมาณ: ต้นทุนสูงในการรื้อถอนและติดตั้งใหม่
- บริการ: ให้บริการเต็มรูปแบบได้ (ผ่าตัด/ฟอกไต) แม้น้ำท่วมล้อมรอบ

Option B: จุดปฐมพยาบาลสำรอง (Mobile/Temporary Units)

- โครงสร้าง: ต้องหาพื้นที่ปลอดภัย น้ำไม่ท่วม เข้าถึงได้ง่าย
- งบประมาณ: ต้นทุนต่อหน่วยต่ำกว่า แต่มีค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์
- บริการ: เน้นบริการเบื้องต้น มีข้อจำกัดเรื่องบริการระดับสูง

Gemini Notebook

ตัวชี้วัดความสำเร็จ (The IC's Final Checklist)

Speed (ความรวดเร็ว)	เปิด PHEOC ได้ภายใน 120 นาที / ออก SitRep ฉบับแรกภายใน 2 ชม.
Continuity (ความต่อเนื่อง)	รพ. เสี่ยงสูงมี/ใช้แผน BCP / ผู้ป่วยวิกฤต/กลุ่มเปราะบางปลอดภัยและได้รับการส่งต่อ
Clarity (ความชัดเจน)	มี COP และ Dashboard ถูกต้องเวลาจริง / ปชช. ได้รับข้อมูลเตือนภัยล่วงหน้าผ่านหลายช่องทาง
Learning (การเรียนรู้)	ประเมินศูนย์พักพิงใน 24 ชม. / จัดทำ AAR เสร็จสิ้นใน 30 วันหลังน้ำลด

เป้าหมายสูงสุด: ประชาชนปลอดภัย ระบบบริการสุขภาพดำรงอยู่ได้ และฟื้นตัวได้เร็ว

Gemini Notebook