ประชุมชี้แจงการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2568 สำหรับหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



วันพุธ ที่ 27 พฤศจิกายน 2567 ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) กลุ่มขับเคลื่อนและกำกับติดตามระบบหลักประกันสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น







การพิสูจน์ตัวตนของผู้รับบริการเพื่อยืนยันการใช้สิทธิเข้ารับ บริการ (Authentication)



การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ (Endpoint)



กฎหมาย/ประกาศระเบียบที่เกี่ยวข้อง การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



พระราชบัญญัติ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

> สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE

- พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 มาตรา 5, 6 ,7 และ 8 (เฉพาะที่เกี่ยวข้องงานลงทะเบียน)
- ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์
 วิธีการและเงื่อนไข การขอลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำและการขอ
 เปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำ พ.ศ.2562
- ประกาศ "หลักเกณฑ์และมาตรการดำเนินการ กรณีหน่วยทะเบียน ลงทะเบียนแทนโดยพลการ พ.ศ.2554
- ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียน ประวัติราษฎร พ.ศ.2561 การเข้าใช้งานข้อมูลทะเบียนราษฎร ของกรมการปกครอง
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสิทธิ UC



พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.2545 เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 19 พฤศจิการยน 2545

- เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทย
- มีเลขบัตรประจำตัว 13 หลัก ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- ไม่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพอื่นที่รัฐจัดให้



มาตรา 7

รับบริการที่หน่วยบริการ ประจำ ยกเว้น อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือเหตุ สมควร สามารถเข้ารับ บริการจากสถานบริการอื่น นอกเหนือจากหน่วย บริการประจำได้

มาตรา 8

สิทธิว่างใช้สิทธิครั้งแรก ที่หน่วยบริการใดก็ได้ใน ระบบหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ

ผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1.ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมกรณีลงทะเบียนตามมติบอร์ด

2.ผู้มีสิทธิที่ยังไม่ลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ (<mark>สิทธิว่าง เด็กแรกเกิดและ</mark> ผู้ที่เสียชีวิตก่อนลงทะเบียน)

3.ผู้ประกันตนสิทธิประกันสังคมที่ส่งเงินสมทบไม่ครบตามเกณฑ์การเกิดสิทธิประกันสังคม ้ได้แก่ ผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือนเข้ารับบริการรักษาพยาบาล และผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน เข้ารับบริการคลอด

การให้บริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เมื่อผู้มีสิทธิเข้ารับบริการในหน่วยบริการ ทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน หน่วยบริการต้อง มีการตรวจสอบสิทธิ และมีการพิสูจน์ตัวตนในการเข้ารับบริการ (Authentication) ตามแนวทางที่ สปสช.กำหนด



วิสัยทัศน์

"ทุกคนที่อาศัยอยู่บนผืนแผ่นดินไทยได้รับความคุ้มครอง หลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความั่นใจ"







้จำนวนประชากรแยกตามรายสิทธิ ณ เดือนตุลาคม 2567

จังหวัด	สิทธิ UC	สิทธิ SSS	สิทธิ OFC	สิทธิ LGO	สิทธิอื่นๆ	สิทธิว่าง	รวมทั้งสิ้น
ขอนแก่น	1,305,605	188,342	138,850	23,987	17,265	1,333	1,675,382
มหาสารคาม	692,281	45,108	74,698	13,965	6,613	529	833,194
ຣ້ອຍເອົົດ	880,948	54,578	103,348	19,249	10,004	945	1,069,072
กาฬสินธุ์	680,449	39,413	71,747	16,130	8,006	734	816,479
รวม : เขต 7 ขอนแก่น	3,559,283	327,441	388,643	73,331	41,888	3,541	4,394,127

ที่มา https://ucinfo.nhso.go.th/ucinfo/RptRegisPop-3



การเกิดสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ

- เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทย

- เกิดสิทธิทันที
- และ 15.00 น.
- มาตรา 33 พนักงานที่ทำงานปกติ
- มาตรา 39 ประกันตนเอง
- 1 วัน
- ้เกิดสิทธิรายรอบ วันที่ 1 และ 16





 มีเลขบัตรประจำตัว 13 หลัก ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ไม่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพอื่นที่รัฐจัดให้

 ข้าราชการ สังกัดกรมบัญชีกลาง >> เปลี่ยนเป็น "ทุก 7 วัน" (วันอังคารของทุกสัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2566 พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น >> ประมวลผลทุกวัน 11.00 น.

หน่วยงานรัฐอื่น >> ประมวลผลทุกวัน 14.00 น. และ 01.45 น.

 มาตรา 38 พนักงานที่ไม่ส่งสมทบ (1-6 เดือน) คุ้มครองต่อเนื่อง หมดสิทธิรายวัน 10.00 น. และ 14.00 น. หลังจากประกันสังคมส่งข้อมูล

ระบบการลงทะเบียนสิทธิ : สิทธิเกิดทันที





- เก็บเอกสารในระบบ
- ใช้บัตรประชาชนในการเข้าถึง

Mobile

- ประชาชนลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ
- ยืนยันด้วยรหัสหลังบัตรประชาชน
- ถ่ายรูปตนเองพร้อมบัตรประชาชน และแนบหลัก ้ฐานการพักอาศัยจริงในพื้นที่

หน่วยบริการสามารถตรวจสอบประวัติ การเปลี่ยนแปลงสิทธิได้ที่หน้าเว็บ ERM หากขึ้นสถานะ "เปลี่ยนหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที" ในวันที่เข้ารับบริการจนถึงเวลา 23.59 น. ของวันถัดไป <u>สามารถเรียกเก็บตามเงื่อนไข ย้ายหน่วยสิทธิเกิดทันที</u>



หน่วยบริการเป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียนให้กับผู้ขอลงทะเบียน

ลงนามลายเซ็น Digital, สแกนลายนิ้วมือ, เซ็นเอกสารแนบไฟล์กลับ

การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิและลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)



- 1.ตรวจสอบสิทธิ
- 2.ปรับ/ปลดสิทธิ เช่น คนไทยในต่าง ประเทศ, ครูเอกชน, สิทธิผู้พิการ, ทหารผ่านศึก (ปรับปรุงสิทธิ 2 รอบ 12.30 และ 16.30 น.)
 3.พิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้ารับบริการ (Authen Code)



ERM2

1.ลงทะเบียนเปลี่ยนหน่วยบริการ
 2.แก้ไขสิทธิด้านการรักษาพยาบาล
 ของประชาชน (ปรับปรุงสิทธิย่อย)

*ERM 1,2 ใช้งานผ่าน NHSO UCAuthenticationMX และ Eform Agent

UC

Authenticati...

žed –

EFormAgent





- 1 ประชาชนดำเนินการลงทะเบียนด้วย ตนเอง ผ่านโทรศัพท์มือถือ ผ่าน แอปพลิเคชัน สปสช. หรือ LINE Official Account : สปสช@NHSO
- 2.<mark>ยืนยันตัวตนด้วยเลขหลังบัตร</mark> ประชาชน
- 3.ถ่ายรูปใบหน้าตนเองพร้อมบัตร ประชาชน และแนบเอกสารการพัก อาศัยจริงในพื้นที่

การกำกับข้อมูลการลงทะเบียนย้ายสิทธิ

- กรณีลงทะเบียนพลการ โดยผิดหลงไม่เกิน 10 คนต่อครั้ง (ข้อ 1 4)
- กรณีลงทะเบียนพลการ โดยผิดหลงมากกว่า 10 คนต่อครั้ง หรือลงทะเบียน แทนผู้มีสิทธิโดยทุจริต หรือ หลอกลวงให้ประชาชนเข้าใจผิดในการลงทะเบียน (ข้อ 1 - 6)
- กรณีลงทะเบียนพลการ โดยผิดหลง 3 ครั้งขึ้นไป หรือลงทะเบียนแทนผู้มีสิทธิ โดยทุจริต หรือ **หลอกลวงให้ประชาชนเข้าใจผิดในการลงทะเบียนตั้งแต่ 2 ครั้ง ขึ้นไป** (ข้อ 1 - 8)

1.ข้อมูลการ**ลงทะเบียนแทน** กรณี **รับมอบอำนาจมากกว่า 7 คน** การลงทะเบียน ที่มีทะเบียนบ้านเลขที่เดียวกันเกิน 15 คน 3.การลงทะเบียนโดยพลการ ้*หากมีการลงทะเบียนที่เกี่ยวข้องดังกล่าว สำนักงานฯ อาจมีการสอบถามไป ้ยังหน่วยบริการ เพื่อรายงานผลข้อมูลการลงทะเบียน



"การลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการแทนผู้มีสิทธิ ้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้มีสิทธิ หรือไม่มีอำนาจจัดการแทนผู้มีสิทธิ"

- 1.ตักเตือน
- 2.ให้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.ให้คืนสิทธิประชาชนไปยังหน่วยบริการเดิม
- 4.เรียกเงินคืนเหมาจ่ายรายหัว
- 5.ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ทะเบียนเข้าใช้งาน
- 6.งดส่งข้อมูลสิทธิว่าง
- 7.ประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงาน ว่าเป็นหน่วยงานที่
- ลงทะเบียนพลการ
- 8.ดำเนินคดีตามกฎหมาย



การส่งข้อมูลการลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

- งดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียน (Retuen RTR) (สิทธิ UC /ผู้ประกันตนคนพิการ)
- งดส่งข้อมูลผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพรายหน่วยบริการประจำแต่ละจังหวัด (VR) (สิทธิ UC /ผู้ประกันตนคนพิการ)
- งดส่งข้อมูลผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพที่มีการเปลี่ยนแปลง รายเดือน (DBPOP FULL TRANSACTION)





์ตั้งแต่ 23 ธันวาคม 2563

- 1.<u>www.nhso.go.th</u>
- 2.เลือก บริการออนไลน์
- 3.เลือก งานทะเบียน
- 4.เลือก สถิติและรายงาน
- 5.เลือก รายงานจำนวนประชากร จำแนกตามสิทธิหลัก
 - ประกันสุขภาพแห่งชาติ รายหน่วยบริการปฐมภูมิ

KSD https://ucinfo.nhso.go.th/ucinfo

การขอเข้าใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ



- 1. กรุณาส่งแบบฟอร์มที่มีลายเซ็นผู้บริหารลงนามเรียบร้อยแล้ว ที่อีเมล <u>saraban7@nhso.go.th</u> **สิ่งที่ส่งมาด้วยขอความอนุเคราะห์ส่งเป็นไฟล์ Excel**
- 2. ดำเนินการเปิดสิทธิเข้าใช้งาน ทุกวันพุธและวันศุกร์ เวลา 16.30 น. สำนักงานฯ จะแจ้งผลการเปิดสิทธิกลับผ่านทางอีเมลของเจ้าหน้าที่โดยตรงเท่านั้น
- 3. หากผู้ใช้งาน**ไม่เข้าใช้งาน**ระบบตรวจสอบสิทธิฯ ติดต่อกัน**เกิน 60 วัน สปสช.จะยกเลิกสิทธิเข้าใช้งาน** และผู้ใช้งานจะต้องแจ้งขอสิทธิใหม่
- 4. สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ https://www.nhso.go.th/downloads/160



สิ่งที่ส่งมาด้วยขอความอนุเคราะห์ส่งเป็นไฟล์ Excel** าธิกลับผ่านทางอีเมลของเจ้าหน้าที่โดยตรงเท่านั้น **น** และผู้ใช้งานจะต้องแจ้งขอสิทธิใหม่

ี้วิธีติดต่อขอรับ PIN CODE ของเจ้าหน้าที่หน่วยบริการ

1.ติดต่อได้ที่สำนักทะเบียนของกรมการปกครองทุกแห่งทั่วประเทศ โดยไม่ต้องกรอกคำขอ หรือทำหนังสือจากหน่วยงานต้นสังกัด 2.ผู้ขอ PIN CODE ต้องเป็นเจ้าของบัตรประชาชนเท่านั้น 3.การกำหนดรหัส ผู้ขอควรกำหนดเองและยากต่อการคาดเดาจากผู้อื่น

ุกรณีลืม PIN CODE

1.หากลืม PIN CODE สามารถติดต่อขอได้ใหม่ที่สำนักทะเบียนทั่วประเทศ 2.หากระบุ PIN CODE <mark>ผิดจำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน</mark> จะต้องดำเนินการ**ขอ PIN CODE ใหม่ที่สำนักทะเบียน**ทั่วประเทศ ้ 3.หากระบุ PIN CODE <mark>ผิดจำนวน 5 ครั้งติดต่อกัน</mark> บัตรจะล็อคเฉพาะในส่วนของโครงสร้างข้อมูลที่ยืนยันตัวบุคคลเท่านั้น ้สามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนไปใช้รับบริการตามหน่วยงานอื่นๆ ได้ตามปกติ แต่ไม่สามารถนำไปใช้งานยืนยันตัวบุคคล ้เพื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลได้ หากต้องการใช้ในการยืนยันตัวบุคคล**ต้องทำบัตรใหม่เท่านั้น**







การพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication)

ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

้เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ พ.ศ.2567

หน้า ๒๙ เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๕ ราชกิจจานเบกษา 3 ๖ มกราคม ๒๕๖๗

ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ

W.M. මණ්ටත්

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการ สาธารณสุขของหน่วยบริการ เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการแสดงสิทธิประกอบ การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายและเพื่อให้บริการสาธารณสุขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้รายการและวงเงิน งบประมาณรายจ่ายประจำปีของกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑) และ (๔) และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ **พ.ศ**. ๒๕๖๗"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป และให้ใช้บังคับในจังหวัดแพร่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดอื่นตามที่ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติประกาศกำหนด

การขับเคลื่อนนโยบาย **ยกระดับ 30 บาท** บัตรประชาชนใบเดียวรักษาได้ทุกที่

ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข และการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ให้หน่วยบริการจัดให้ผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วย หลักประกันสุขภาพแห่งชาติแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ เพื่อประกอบการขอรับ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณสุขเมื่อมีการรับบริการแล้วด้วยวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๒) เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (KIOSK)

ตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุด

แห่งซาติเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี





(๑) เครื่องรูดบัตรเคลื่อนที่ (EDC : Electronic Data Capture)

- (๓) เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card)
- (๔) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Application)
- (๕) แอปพลิเคชันที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เป็นไป
- (๖) การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และการส่งข้อมูลเบิกจ่ายภายในวันที่รับบริการ (๗) วิธีการอื่นที่จำเป็นตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด
- ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการซึ่งผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติไม่ได้แสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามวิธีการที่กำหนดในข้อ ๓ หน่วยบริการไม่มีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เว้นแต่ ในกรณีมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพ
- ข้อ ๕ ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ขลน่าน ศรีแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ประธานกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication)



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ดbo หมู่ ๓ ขั้น ๒ – ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี "ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันราคม ๒๕๕๐ ถนมแจ้งวัดนะ แขวซไฟออฟ้อง เขตหลักสี่ กระเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๑ ๙๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๙๓ ๙๗๒๐

ที่ สปสข ๖.๙๐/ว. กอศาร

ยัติ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ซักซ้อมวิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือ สปสช. ที่ ๖.๗๐/ว.๒๙๗๓ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายการบริการและวิธีการ ที่กำหนดให้มีการพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรการในการดำเนินงาน เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการ พ.ศ. ๒๕๖๗ และต่อมาสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้มีหนังสือแจ้งรายการและวิธีการดำเนินการที่กำหนดให้มีการพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไปยังท่าน รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจาก สปสช. ได้ปรับปรุงวิธีการพิสูจน์ด้วดน (Authentication) ผู้รับบริการสาธารณสุข ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอเรียนซักซ้อมแนวทางปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ยกเลิกแนวทางและวิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ตามหนังสือ สปสช. ที่ ๖.๗๐/ ว.๒๙๗๓ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

(๒) ให้หน่วยบริการใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของผู้รับบริการ สำหรับการให้บริการ สาธารณสุข ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามหลักเกณฑ์การพิสูจน์ตัวตนฯ โดยมีรายละเอียดปรากฏตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดสิต ขำชัยภมิ) รองเลขาธิการฯ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

หลักเกณฑ์การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้มารับบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เพื่อให้การเรียกเก็บจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในจังหวัดและนอกจังหวัด ที่ดำเนินงานตามนโยบาย ๓๐ บาท รักษาทุกที่ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กำหนด สปสช. ขอแจ้งรายการบริการและวิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้รับบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. วิธีการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ของผู้รับบริการ สาธารณสุข ให้ดำเนินการผ่านเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ๑.๑ เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card) ๑.๒ เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (KIOSK) ๑.๓ แอปพลิเคชัน Authen by NHSO ที่เชื่อมต่อกับการใช้ Thai ID ของผู้รับบริการ ๑.๔ แอปพลิเคชันอื่นที่สามารถเชื่อมต่อระบบ สปสช. ที่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย ้ขั้นสูงสุด และมาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑.๕ แอปพลิเคชั่นไลน์ สปสช. (Line Application)



การพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication)

๒. นับตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ให้รายการบริการดังต่อไปนี้ ใช้วิธีการ พิสูจน์ตัวตนพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ตามข้อ ๑

ลำดับ	รายการบริการ	หม <mark>า</mark> ยเหตุ
@	บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมสำหรับผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง	
	ระยะสุดท้าย	
ഉ	บริการทางเภสัชกรรม ด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ	
	สำหรับหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม	
តា	บริการสาธารณสุขเพิ่มเติมสำหรับหน่วยบริการที่รับส่งต่อ	ยกเว้นบริการเยี่ยมบ้าน ให้สามารถ
	เฉพาะด้านการพ [้] ยาบาลและการผดุงครรภ์	ใช้วิธีพิสูจน์ตัวตนด้วยวิธีการเดิม
		ต า มที่ ส [ี] ปสช. กำหนดได้
<u>ج</u> د	บริการห้องปฏิบัติการนอกหน่วยบริการ	
ନ	บริการสาธารณสุขเพิ่มเติมสำหรับหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ	
	เฉพาะด้านเทคนิคการแพทย์	
ď	บริการนวัตกรรมทันตกรรมในหน่วยบริการ	
ଣା	บริการนวัตกรรมด้านเวชกรรม	
5	บริการนวัตกรรมแพทย์แผนไทย	
ଝ	บริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ระยะกลาง	
	ซึ่งเป็นบริการนวัตกรรมสำหรับคลินิกเอกชน	
െ	บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพกาย	
	หรือสุขภาพจิต	

๓. ข้อยกเว้นและการผ่อนผันการพิสูจน์ตัวตนด้วยบัตรประชาชน (Smart Card) ๓.๑ รายการบริการที่ได้รับการผ่อนผันใช้วิธีการเดิม ตามที่ สปสช. กำหนด ได้แก่ การให้บริการ แก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่า ๗ ปี พระภิกษุ เด็กและเยาวชนในสถานพินิจ หรือผู้ต้องขัง รวมทั้งบริการ าธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth) ของหน่วยบริการภาครัฐ ๓.๒ รายการบริการที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องพิสูจน์ตัวตน ได้แก่ บริการผู้ป่วยใน บริการของหน่วย รับตรวจ Specimens และบริการที่ต้องรักษาสิทธิส่วนบุคคลของผู้มีสิทธิ เช่น บริการผู้ติดเชื้อ HIV ผู้ป่วยเอดส์ เละบริการยุติการตั้งครรภ์

๔. สปสช. จะปฏิเสธการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ในกรณี ขี่ไม่พบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ของผู้รับบริการเพื่อยืนยันการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข หรือไม่พบการแสดงตนยืนยันสิทธิของผู้รับบริการเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ เว้นแต่หน่วยบริการมีเหตุผล าวามจำเป็นอย่างอื่นทำให้ไม่สามารถดำเนินการพิสูจน์ตัวตนผู้รับบริการได้ สปสช. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ ่ายค่าใช้จ่ายตามควรแก่กรณี



๓.๓ ในกรณีที่หน่วยบริการมีเหตุจำเป็นทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนตามที่กำหนด นหลักเกณฑ์นี้ได้ ให้หน่วยบริการแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อ สปสช. เพื่อแก้ไขปัญหาเป็นรายกรณี

ระบบการขอพิสูจน์ตัวตนเข้ารับบริการ (Authentication) ໃนปัจจุบัน

 ยืนยันตัวตนด้วย (Smart Card)
 ยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชน และรูปภาพ



โปรแกรม NHSO UC Authentication MX สำหรับ Authen เข้าระบบเว็บ ตรวจสอบสิทธิผ่านบัตรประจำตัว ประชาชน (Smart Card)

 Line สปสช. ID Line: @nhso
 ผู้รับบริการเป็นผู้ยืนยันตัวตนโดย มือถือผ่านระบบ QR Code



เสียบบัตรประชาชน Smart Card ผ่านตู้ Kiosk หรือ Station ที่หน่วยบริการจัดเตรียมไว้ให้ประชาชน มีการเชื่อมต่อข้อมูลอัตโนมัติกับระบบของ สปสช.



Authen By NHSO on Android/ios

- ยืนยันตัวตนด้วย (Smart Card)
- ยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชน และรูปภาพ
- ยืนยันตัวตน โดยการเชื่อมต่อ ThaiD

การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ (ปิดสิทริ : Endpoint)

หน้า ๒๙ ราชกิจจานเบกษา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๕ ๖ มกราคม ๒๕๖๗

ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ

W.M. මර්ටත්

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการ สาธารณสุขของหน่วยบริการ เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการแสดงสิทธิประกอบ การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายและเพื่อให้บริการสาธารณสุขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้รายการและวงเงิน งบประมาณรายจ่ายประจำปีของกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๑) และ (๔) และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ พ.ศ. ๒๕๖๗"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป และให้ใช้บังคับในจังหวัดแพร่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดอื่นตามที่ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติประกาศกำหนด

การขับเคลื่อนนโยบาย **ยกระดับ 30 บาท** บัตรประชาชนใบเดียวรักษาได้ทุกที่

ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข และการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ให้หน่วยบริการจัดให้ผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วย หลักประกันสุขภาพแห่งชาติแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ เพื่อประกอบการขอรับ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณสุขเมื่อมีการรับบริการแล้วด้วยวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๒) เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (KIOSK)

- (๕) แอปพลิเคชันที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เป็นไป
- ตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุด
 - (๖) การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และการส่งข้อมูลเบิกจ่ายภายในวันที่รับบริการ (๗) วิธีการอื่นที่จำเป็นตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด
- ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการซึ่งผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติไม่ได้แสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามวิธีการที่กำหนดในข้อ ๓ หน่วยบริการไม่มีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เว้นแต่ ในกรณีมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี



- (๑) เครื่องรูดบัตรเคลื่อนที่ (EDC : Electronic Data Capture)
- (๓) เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card)
- (๔) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Application)

ข้อ 🖉 ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจวินิจฉัยซี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

> ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ชลน่าน ศรีแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ประธานกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

นำร่องการใช้งานระบบ

บัตรประชาชนใบเดียว รักษาได้ทุกที่





ระยะการขยายบริการ One ID 46 จังหวัด

ระยะที่ 1 ครอบคลุม 4 จังหวัด ได้แก่ แพร่ ร้อยเอ็ด เพชรบุรี นราธิวาส ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

1

ระยะที่ 2 ครอบคลุม 8 จังหวัด ได้แก่ เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ สิงห์บุรี สระแก้ว หนองบัวลำภู นครราชสีมา อำนาจเจริญ และพังงา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป

2

ระยะที่ 3 ้ครอบคลุม 6 เขตสุขภาพ 33 จังหวัด ได้แก่ เขต 1 ເขຕ 3 ເขຕ 4 เขต 8 ເขต 9 ແລະເขต 12 <u>ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม</u> 2567 เป็นต้นไป

3

้เขตสุขภาพที่ 1 เชียงใหม่ เชียงราย น่าน พะเยา ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน เขตสุขภาพที่ 3 กำแพงเพชร พิจิตร ชัยนาท อุทัยธานี เขตสุขภาพที่ 4 สระบุรี นนทบุรี ลพบุรี อ่างทอง นครนายก พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี เขตสุขภาพที่ 8 อุดรธานี สกลนคร นครพนม เลย หนองคาย บึงกาฬ เขตสุขภาพที่ 9 ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ เขตสุขภาพที่ 12 สงขลา สตูล ตรัง พัทลุง ปัตตานี ยะลา



4



ระยะที่ 4 ครอบคลุม กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป

ระยะที่ 5 และจะขยายครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ ภายในปี 2567

5

ทบทวนการแสดงยืนยันสิทธิหลังการเข้ารับบริการ (ปิดสิทธิ)

1.ปิดสิทธิโดยการ Authen วิธีเดิมและส่งข้อมูลภายในวัน (Service Date = Send Date = Authen Date) 2.ปิดสิทธิโดยการ Authen และส่ง Minimal Data set (กลุ่ม FDH) 3.ปิดสิทธิผ่านเครื่อง EDC แบบเดียวกับช้าราชการ 4.ปิดสิทธิผ่าน KIOSK 5.ปิดสิทธิผ่าน HIS ใช้ Smart Card 6.ปิดสิทธิผ่าน APP เป๋าตัง 7.ปิดสิทธิผ่าน NEW AUTHEN ด้วย SMC หรือยืนยันตัวตนแทน

* เพิ่มการปิดสิทธิด้วย ThaiD (เริ่มประมาณ 1 มกราคม 2568) ** เพิ่มการปิดสิทธิผ่าน App Authen by NHSO (Mobile) (เริ่มประมาณ 1 มกราคม 2568)





1.ความเป็นมาและปัญหา Flow การเข้ารับบริการแบบเดิมที่ต้องมีกระบวนการตรวจสอบสิทธิและ Authen

นโยบายรัฐบาลเร่งด่วนในการ ยกระดับ ๓๐ บาทรักษาทุกโรค นโยบาย "บัตรประชาชนใบเดียว รักษาฟรีทั่วไทย" โดยนำร่องใน ๔ จังหวัด ได้แก่ แพร่, ร้อยเอ็ด, เพชรบุรี และนราธิวาส

มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบการ ทำงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ หน่วยบริการในการบันทึกข้อมูลการ ยืนยันตัวตนเพิ่มประสิทธิภาพ และ คุณภาพการให้บริการ รวมถึงการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น การจองคิว การเช็คสิทธิ การขอ ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล หรือการนัด หมายออนไลน์ ผ่าน LINE OA และ Application ได้ทุกที่ ทุกเวลา





2. การเปลี่ยน Flow การ เข้ารับบริการโดย ยกเลิก การตรวจสอบสิทธิและ Authen เป็น "การยืนยันการ รับบริการ" โดยขยายจากระบบการยืนยัน การรับบริการของข้ำราชการ กรมบัญชีกลาง โดย จากเดิม 2 ขั้นตอน เหลือ ขั้นตอนเดียว คือ

ยืนยันการรับบริการ





้วิธีการยืนยันการรับบริการ 7 วิธี



<u>1 ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่มี 2 วิธี</u> (๑) เครื่องรูดบัตรเคลื่อนที่ (EDC : Electronic Data Capture) ทำการยืนยันการรับบริการผ่านเครื่อง EDC เครื่องเดียวกับกรมบัญชีกลาง /

Smart Card

(๗) วิธีการอื่นที่จำเป็นตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติกำหนด

ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง มาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ พ.ศ. 2567



2 ประชาชนดำเนินการเอง มี 5 วิธี

ประชาชนยืนยันการรับบริการที่หน่วยบริการ เมื่อรับบริการเสร็จจากหลากหลายช่องทาง (จากเดิมที่ต้อง Authen ก่อนเข้ารับบริการ)

(๒) เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (KIOSK) (๓) เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card) (๙) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) (๕) แอปพลิเคชันที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เป็นไป ตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุด (๖) การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และการส่งข้อมูลเบิกจ่ายภายในวันที่รับบริการ Minimal Data Set







ประกาศ เรื่อง ารการเรียกเก็บค่าใช้จ่



การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการเข้ารับบริการ ผ่าน Web Responsive

การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการเข้ารับบริการ ผ่าน Web Responsive โสียบบัตรผ่านเครื่องอ่านบัตร Smart Card การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการเข้ารับบริการโดยผู้แทน

เครื่องอ่านบัตร Smart Card

โปรแกรม E-Form Agent Version 2.0.1 ใช้สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบัตร Smart Card

User DATA CENTER





้การตรวจสอบก่อนขอใช้งาน Token เพื่อรองรับการปิดสิทธิ

导 ตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับ บริการ	Home / สร้าง TOKEN / สร้าง TOKEN สำหรับเครื่อง Mobile
🔍 ค้นหา/แก้ไข ข้อมูลการรับบริการ	Mobile Authentication Token สำหรับหน่วยบริการ/หน่วยงานอื่นๆ
⊗ ค้นหา/ลบรายการที่ยืนยันแล้ว	Generate token ใหม่ ส่งออกรายงาน
ประวัติ Authen Code รายบุคคล 4 ตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับ บริการปิดสิทธิ (NHSC 200NT)	ค้นหาข้อมูลการออก Token
2 รายงาน	เลขประจาตวประชาชน 13 หลกของผูขอ หนวยบรการ/หนวยงานอนๆ Q กรุณาเลื ใส่รหัสหน่วยบริการ
ปี Token สำหรับ KIOSK	<mark>ม Token 13 แฟ้ม</mark>
สำหรับ Mobile API ตรวจส์อเ	J Token 13 แฟ้ม Endpoint (ปิดสิทธิ)
3	3df2e507-dca2-43b7-8646-2a3749f19266
	

https://authenservice.nhso.go.th/authencode/#/login





- 1.เข้าระบบ New Authen
- 2.ตรวจสอบ Token
- 3.ตัวอย่างรหัส Token
- 4.กรณีตรวจสอบพบมีรหัส Token แล้ว
- ้ไม่ต้องดำเนินการขอใหม่ เนื่องจาก 1 Token
- ต่อ 1 หน่วยบริการ
- 5.กรณีตรวจสอบ ไม่พบ รหัส Token
- หน่วยบริการดำเนินการ**ขอใหม่**มาที่ สปสช.
- อีเมล saraban7@nhso.go.th

THANK YOU

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น https://khonkaen.nhso.go.th/FrontEnd/index.aspx saraban7@nhso.go.th Ins. 043-365-200

