

ระบบตรวจสอบกรมธรรม์และเคลมประกันสุขภาพ

Insurance Claim

iClaim 

Pain Point

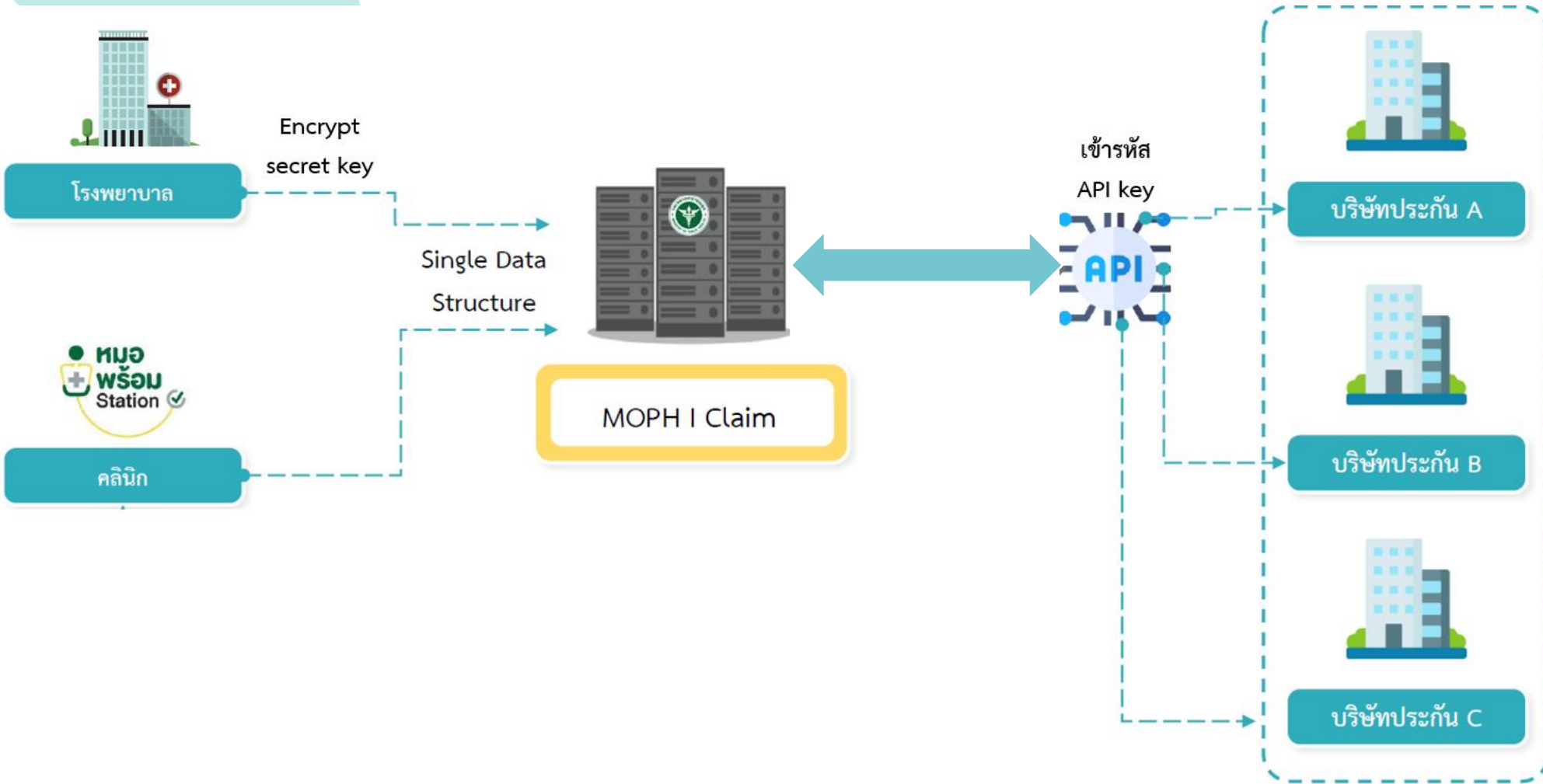
โรงพยาบาลขนาดเล็ก ไม่สามารถเข้าถึงประกันเอกชน

ช่องทางรายได้มีจำกัด

ความยุ่งยากและซับซ้อนงานประกันแบบเดิม

ไม่สามารถนำข้อมูลการเคลมไปวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์ต่อได้

Solution



Value

โรงพยาบาลขนาดเล็ก สามารถเข้าถึงประกันเอกชน

เพิ่มช่องทางรายได้ด้วยเคลมประกันเอกชน

ลดขั้นตอนและความยุ่งยากเรื่องเอกสาร

ปรับงานประกันให้เป็น Digital มากขึ้น

ภาพรวมการเคลม

จำนวนเคลมสำเร็จทั้งหมด

4,097

OPD เคลม
3,977

IPD เคลม
120

ยอดเงินการเคลมทั้งหมด

15,513,505

ยอดเงินการเคลม OPD
7,010,707

ยอดเงินการเคลม IPD
8,502,798

ตัวอย่าง Dashboard สำหรับโรงพยาบาล

จำนวนการเคลงทั้งหมด
1,354

IPDorOPD

All

ประเภทการเคลง

All

จังหวัด

All

รหัสโรค

All

ประกัน

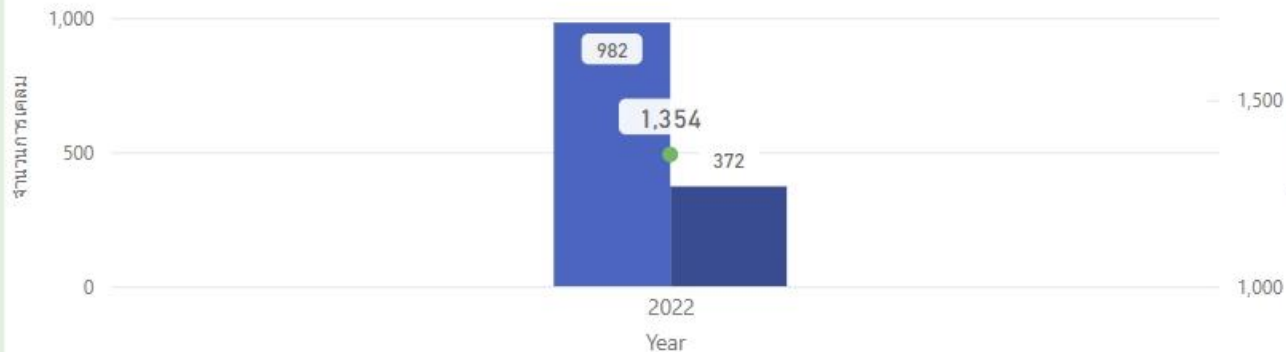
All

Date

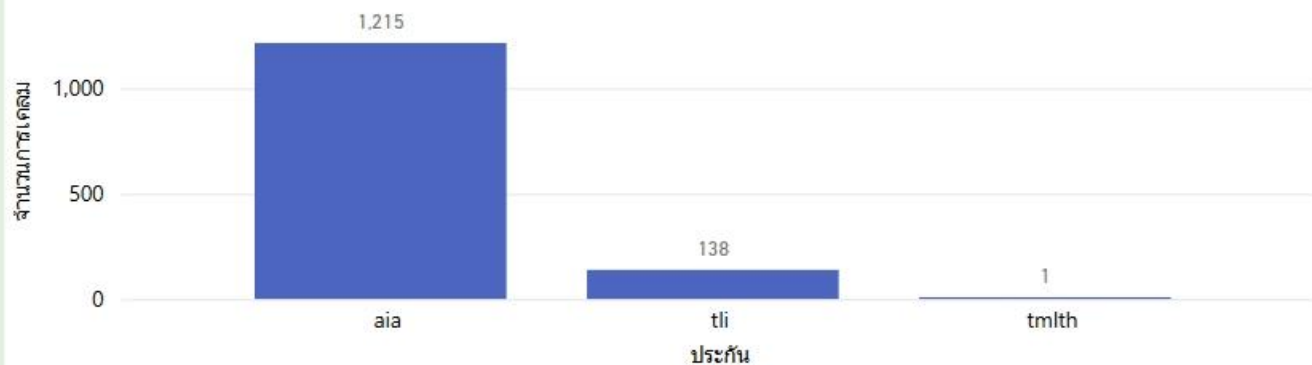
All

จำนวนการเคลง แยกเจ็บป่วย

ประเภทการเคลง ● Accident ● Sickness ● จำนวนการเคลง



จำนวนการเคลง แบ่งตามประกัน



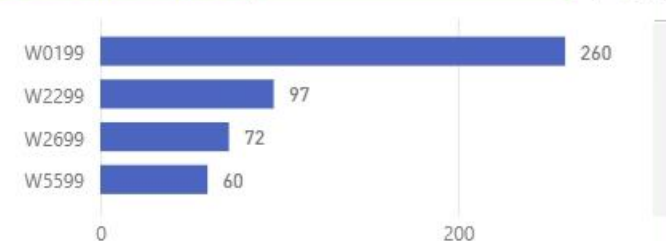
จำนวนการเคลง แบ่งตามเพศ



จำนวนการเคลง แบ่งตามช่วงอายุ



จำนวนการเคลง แบ่งตามสาเหตุ



3 กองทุนสุขภาพภาครัฐ:



สำนักงานประกันสังคม



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ความก้าวหน้าการเช็คสิทธิประกันเอกชนบนมือถือพร้อม แบบที่ 1

1. เข้าหมอฟพร้อม APP
> เลือก เมนู ประวัติการรักษา
> สิทธิการรักษา/ประกัน



2. แสดง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
> กดปุ่ม อนุญาต



3. แสดง รายการบริษัทประกัน > เลือก บริษัทประกันที่ต้องการ



4. แสดงช่องทางการตรวจสอบประกัน



ความก้าวหน้าการเช็คสิทธิประกันเอกชนบนหมอพร้อม แบบที่ 2

1. เข้าหมอพร้อม
 - > ประวัติการรักษา
 - > สิทธิ์การรักษา/ประกัน



2. ยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ



3. เลือกประกันที่พบกรมธรรม์



4. ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข ของบ. ประกันนั้นๆ



5. เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการดูรายละเอียด




6. แสดงรายละเอียดกรมธรรม์ที่เลือกไว้



ความก้าวหน้าการเช็คสิทธิประกันภาครัฐบนหมอพพร้อม

สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน

 (SSS) สิทธิประกันสังคม

สิทธิเบิกกองทุนประกันสังคม (ผู้ประกันตน)

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ: เพศ: ชาย

รหัสบัตรประชาชน:

รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ


โรงพยาบาลหลัก:
sw.ราชวิถี (11472)

โรงพยาบาลรอง:

เอไอเอ
ประกันสุขภาพ
ไม่พบกรมธรรม์

สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน

 (UCS) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ช่วงอายุ 12-59 ปี

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ:

รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ


โรงพยาบาลหลัก:
sw.หาดใหญ่ (10682)

โรงพยาบาลรอง:

ประกันสุขภาพ/ชด
ไม่พบกรมธรรม์

สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน

 (OFC) สิทธิข้าราชการ/สิทธิ
หน่วยงานรัฐ

สิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง (ข้าราชการ)

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ:

รหัสบัตรประชาชน:

รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ

โรงพยาบาลหลัก:

โรงพยาบาลรอง:

ไม่พบกรมธรรม์

- ✓ สิทธิประกันสังคม
- ✓ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง)
- ✓ สิทธิข้าราชการ

ความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบ i-Claim : บริษัทประกัน

บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ์ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ์พร้อม
1. บริษัท เอไอเอ จำกัด	●	●	●	●	●
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด	●	●	●	●	●
3. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
4. บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
5. บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน	●	●	●	● 31 ส.ค. 65	●
6. บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● Q1 66	●
7. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	●	●
8. บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	● Q2 66	●
9. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66
10. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	● 16 ส.ค. 65	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66

● ดำเนินการสำเร็จ ● กำลังดำเนินการ

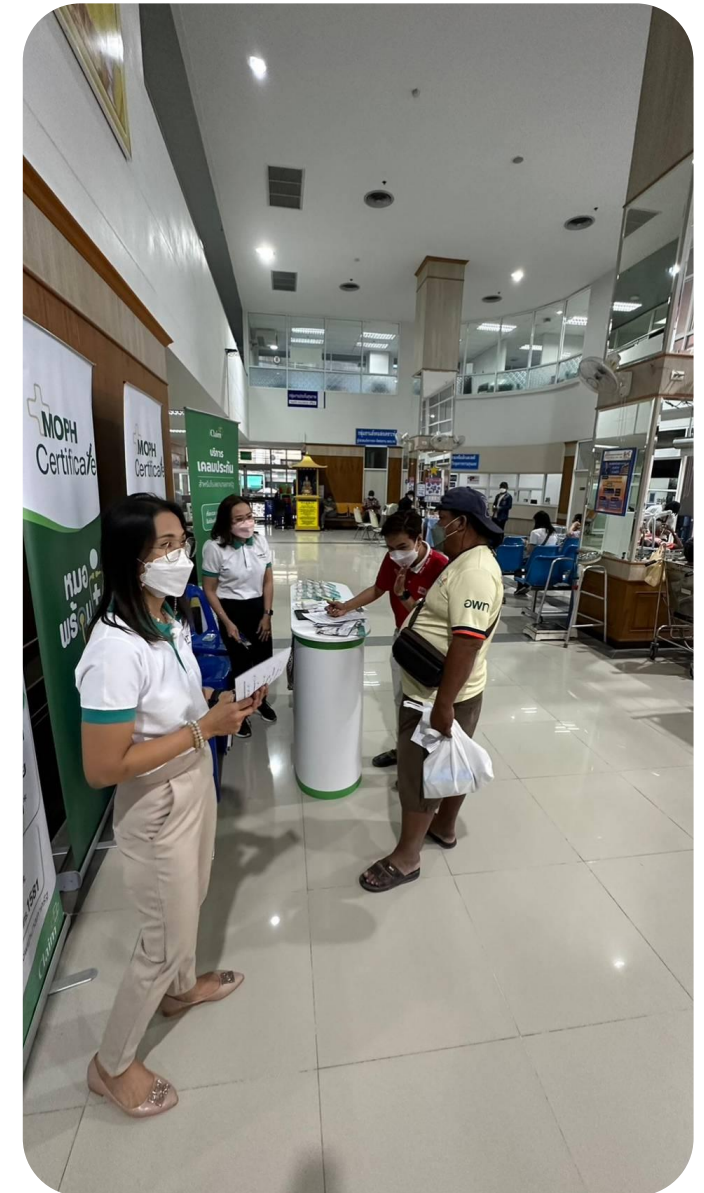
การประชาสัมพันธ์โครงการร่วมกับ AIA

สพ. เจ้าพระยายมราช จ.สุพรรณบุรี



การประชาสัมพันธ์โครงการร่วมกับ AIA

สว. เจ้าพระยามราช จ.สุพรรณบุรี



Web Portal Claim



i-Claim

เข้าสู่ระบบ iClaim

ชื่อผู้ใช้
0987654321

รหัสผ่าน
.....

ประเภท OPD IPD

เข้าสู่ระบบ

OPD

1. ลงทะเบียนผู้ป่วย
2. ตรวจสอบสิทธิ์
3. ส่งยอดเคลม
4. สถานะการเคลม

IPD

1. ลงทะเบียนผู้ป่วย
2. ตรวจสอบสิทธิ์
3. จองสิทธิ์
4. ส่งยอดเคลม
5. สถานะการเคลม

Web Portal Claim



ลงทะเบียนผู้ป่วย

ตรวจสอบสิทธิ์

ส่งยอดเคลม

สถานะการเคลม

OPD

Moph (Vachira Phuket Ho...
26/08/2022 11:36



ออกจากระบบ

ตรวจสอบสิทธิ์

ค้นหาตาม บัตรประชาชน พาสปอร์ต หมายเลขกรมธรรม์ รหัสลูกค้า

คำที่ต้องการค้นหา

กรอกคำที่ต้องการค้นหา

หมายเลขสิทธิประโยชน์(ถ้ามี)

กรอกหมายเลขสิทธิประโยชน์

ประเภทการเคลม

เจ็บป่วย

วันที่เข้ารับการรักษา

เลือกวันและเวลา



ประเภทผู้ป่วย

ผู้ป่วยนอก (OPD)

บริษัทประกัน

ทั้งหมด

ล้างการค้นหา

ตรวจสอบสิทธิ์

ผลการค้นหา



ไม่พบข้อมูล

Web Portal Claim

The screenshot displays a web portal for medical claims. A modal window titled "รายละเอียด" (Details) is open, showing the following information:

- รายละเอียดกรมธรรม์** (Policy Details) / **ประวัติการเคลม** (Claim History)
- รหัสแผนประกัน :** ES ธนทรัพย์30/30 [มีเงินปันผล]
- วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ :** 14/08/2560
- วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง :** 21/09/2571
- สถานะคุ้มครอง :** Inforce (มีผลบังคับ)
- รายละเอียดเพิ่มเติม :** บริษัทจะยืนยันความคุ้มครองเมื่อได้รับใบรับรองแพทย์ที่ระบุการวินิจฉัยโรคแล้วเท่านั้น
- วงเงินค่าห้อง - ค่าอาหาร ต่อวัน :** -
- วงเงินค่าผ่าตัดกรณี IPD :** -
- วงเงินค่าผ่าตัดกรณี OPD :** -
- OPD ไม่เกิน(ครั้ง)ต่อวัน :** -
- OPD ไม่เกิน(วัน)ต่อปี :** -
- OPD ไม่เกิน(ครั้ง) :** -
- จำนวนเงิน OPD ต่อครั้งไม่เกิน :** 500.00 บาท
- จำนวนเงิน OPD ไม่เกินต่อปี :** -
- รายละเอียดประกัน :** ประกันสุขภาพรายบุคคล
- เวลาที่กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับ :** 00:01 น.
- เวลาสิ้นสุดความคุ้มครอง :** 00:00 น.
- สถานะการใช้สิทธิ์ :** Eligible (มีสิทธิ์)
- OPD คงเหลือ (ครั้ง) ต่อวัน :** -
- OPD จำนวนวันคงเหลือต่อปี :** -
- OPD คงเหลือ (ครั้ง) :** -
- จำนวนเงิน OPD คงเหลือต่อครั้งไม่เกิน :** 500.00 บาท
- จำนวนเงิน OPD คงเหลือต่อปี :** -

The background interface includes a header with "I-Claim" and "ลงทะเบียนผู้ป่วย" (Register Patient), a search bar, and a sidebar with "ตรวจสอบสิทธิ์" (Check Eligibility) and "ค้นหา" (Search) buttons. A table at the bottom shows "ผลการค้นหา" (Search Results) with columns for "บริษัทประกัน" (Insurance Company) and "ประเภทบริการ" (Service Type), listing "ไทยประกัน" (Thai Guarantee) and "เจ็บป่วย" (Sickness).

ตัวอย่าง Consent PDPA สำหรับคนใช้ประกอบการเคลม

โรงพยาบาลชิระภูเก็ต หนังสือให้ความยินยอม

ข้าพเจ้า

ในฐานะ ผู้ป่วย ผู้แทนโดยชอบธรรม/ผู้ปกครองของผู้ป่วย

ชื่อ

มีความเกี่ยวข้องเป็น

ข้าพเจ้า ขอให้และยินยอมให้ แพทย์ สถานพยาบาล บริษัทประกันภัยอื่น หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ พฤติกรรมทางเพศ ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลพันธุกรรม เชื้อชาติ และประวัติการรักษาพยาบาลของข้าพเจ้าที่ผ่านมาหรือจะมีขึ้นในอนาคตสามารถเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หรือผู้แทนของบริษัท หรือบริษัทนายหน้าประกันภัย หรือ ผู้ถือกรรมสิทธิ์ เพื่อการขอเอาประกันภัย

ข้าพเจ้ายินยอมให้ บริษัท เก็บบรรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ พฤติกรรมทางเพศ ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลพันธุกรรม เชื้อชาติ และประวัติการรักษาพยาบาลของข้าพเจ้า ต่อหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ หรือต่อบริษัทประกันภัยต่อ บุคคลที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท บุคคลากร หรือผู้แทนของบริษัท หรือผู้ถือกรรมสิทธิ์ และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันภัย เพื่อการขอเอา

กรณีที่เรียกร้องสินไหมผ่านโรงพยาบาล ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงให้ บริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่สถานพยาบาลที่ข้าพเจ้าได้เข้า รับการรักษานี้ โดยถือเสมือนหนึ่งบริษัทได้จ่ายชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้แก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้วตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ ประกันภัย ทั้งนี้ ค่ารักษาพยาบาลใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ข้าพเจ้าจะเป็นผู้ชำระให้แก่สถานพยาบาล โดยตรงเอง และ ข้าพเจ้าเข้าใจเป็นอย่างดีว่า บริษัทจะขอสงวนสิทธิ์ตามข้อตกลงในโครงการชำระค่ารักษาพยาบาลผ่านโรงพยาบาล

อนึ่ง สำเนาใบหนังสือให้ความยินยอมนี้ให้ถือว่า มีผลบังคับได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ
ข้าพเจ้าได้ ทราบและเข้าใจข้อความตลอดจนเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติของบริษัทตามเอกสารฉบับนี้ เป็นอย่างดีโดยละเอียดครบถ้วนแล้ว

* กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์ให้ผู้ปกครองลงนามแทนพร้อมระบุความสัมพันธ์

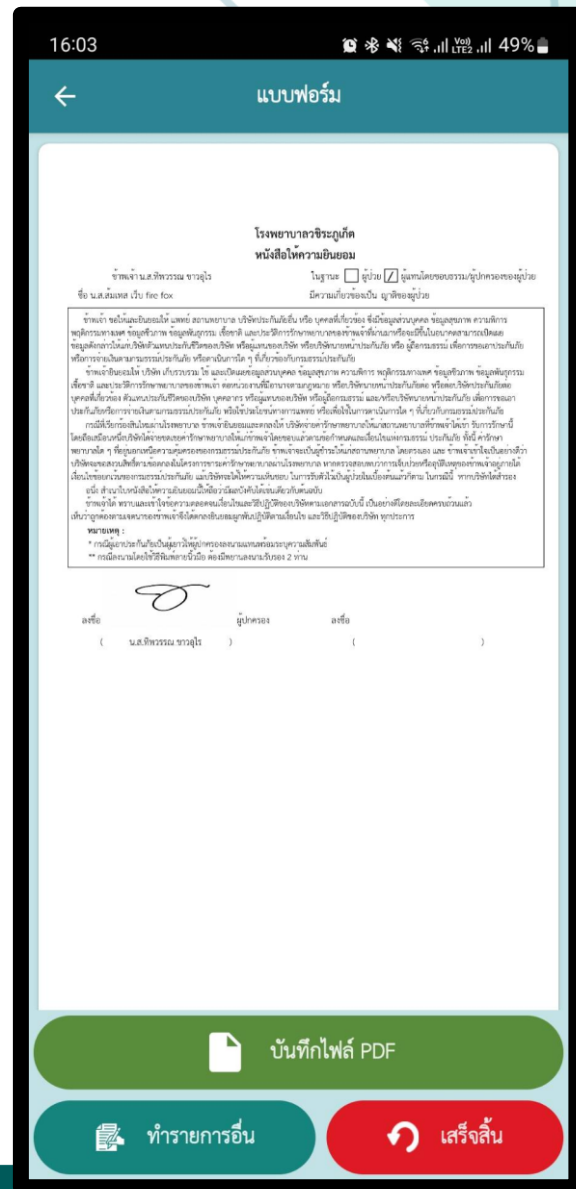
ลงชื่อ

ผู้ปกครอง

ลงชื่อ

(_____)

(_____)



The background features four large, overlapping teal shapes in the corners, each with a thin white outline. These shapes are rounded and elongated, creating a modern, geometric aesthetic. The text 'Thank you' is centered in a bold, teal, sans-serif font.

Thank you

A solid dark teal horizontal bar spans the width of the page at the bottom.

โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดเก็บค่ารักษา พยาบาลโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต เพื่อเป็น “โรงพยาบาลต้นแบบ **I-Claim**”

นพ. สวัสดิ์ชัย นวกิจรังสรรค์
โรงพยาบาล วชิระภูเก็ต
19/12/2022



สารบัญ



● **ความเป็นมา**

● **แนวทางการพัฒนา**
I Claim

● **ผลดำเนินการ**

● **Key success**



ความเป็นมา

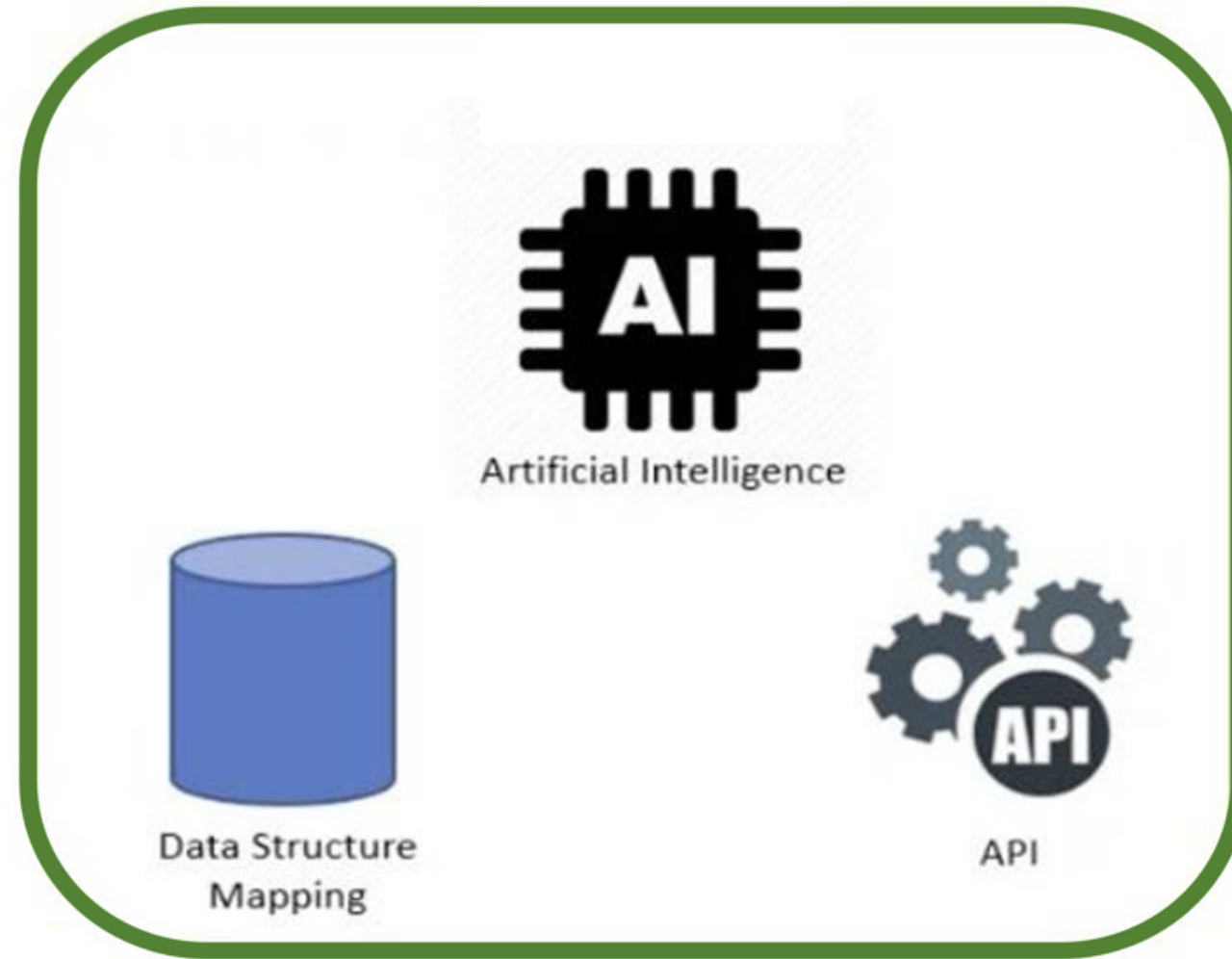
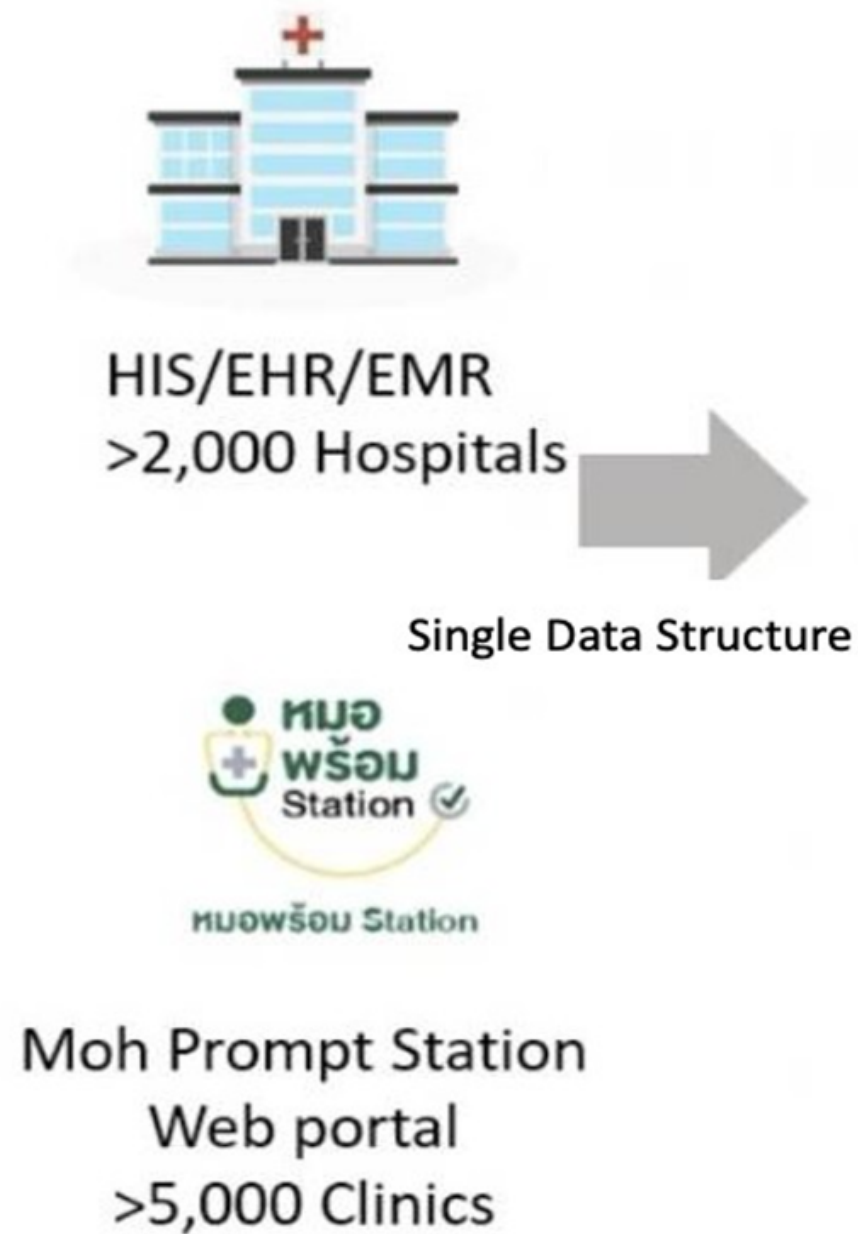
**Big Rock 1 : Ending Pandemic
Through Innovation "Digital Health
System"**

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล
ด้านสุขภาพระดับชาติและระบบข้อมูลสุขภาพ**

แผนการพัฒนาระบบหมอพร้อม (1)



Data Flow

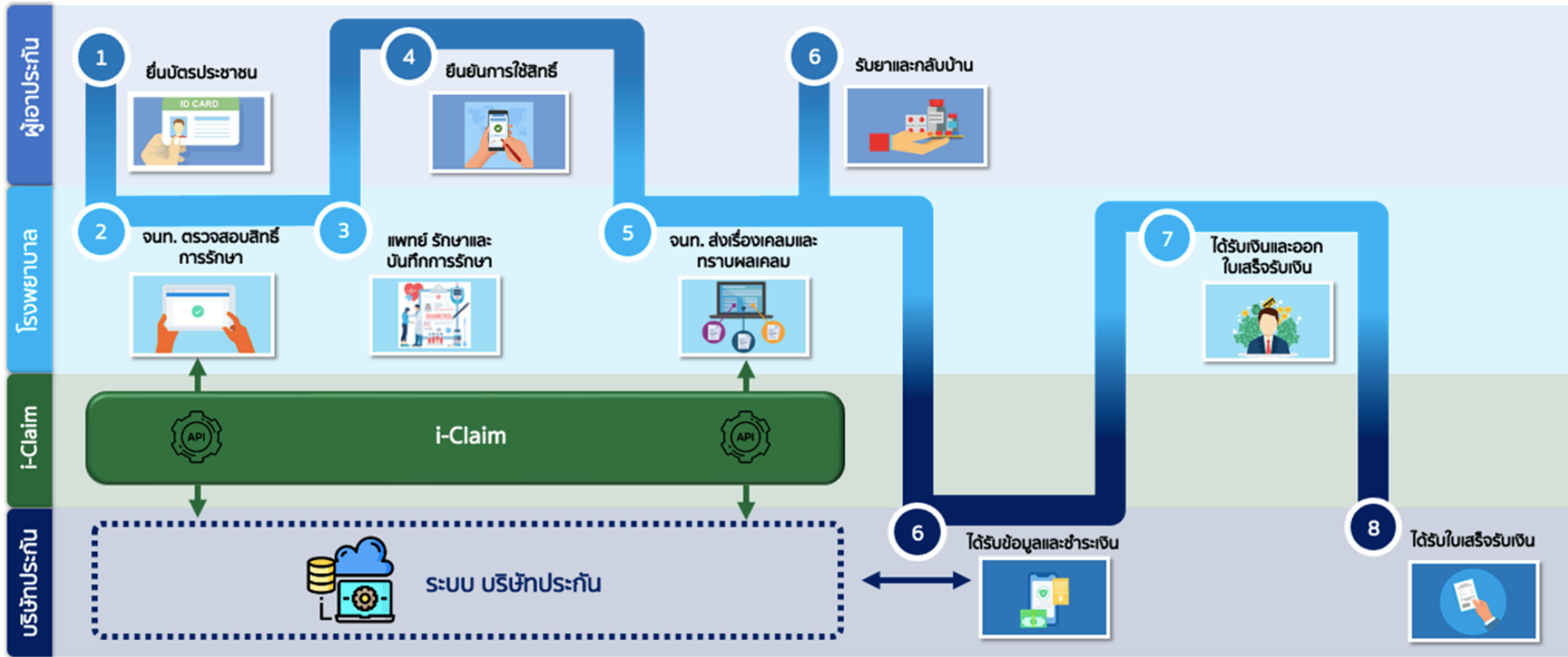


- Planned functions
- Clinical Decision Support System
 - Smart Claims
 - SNOMED CT Terminology Server

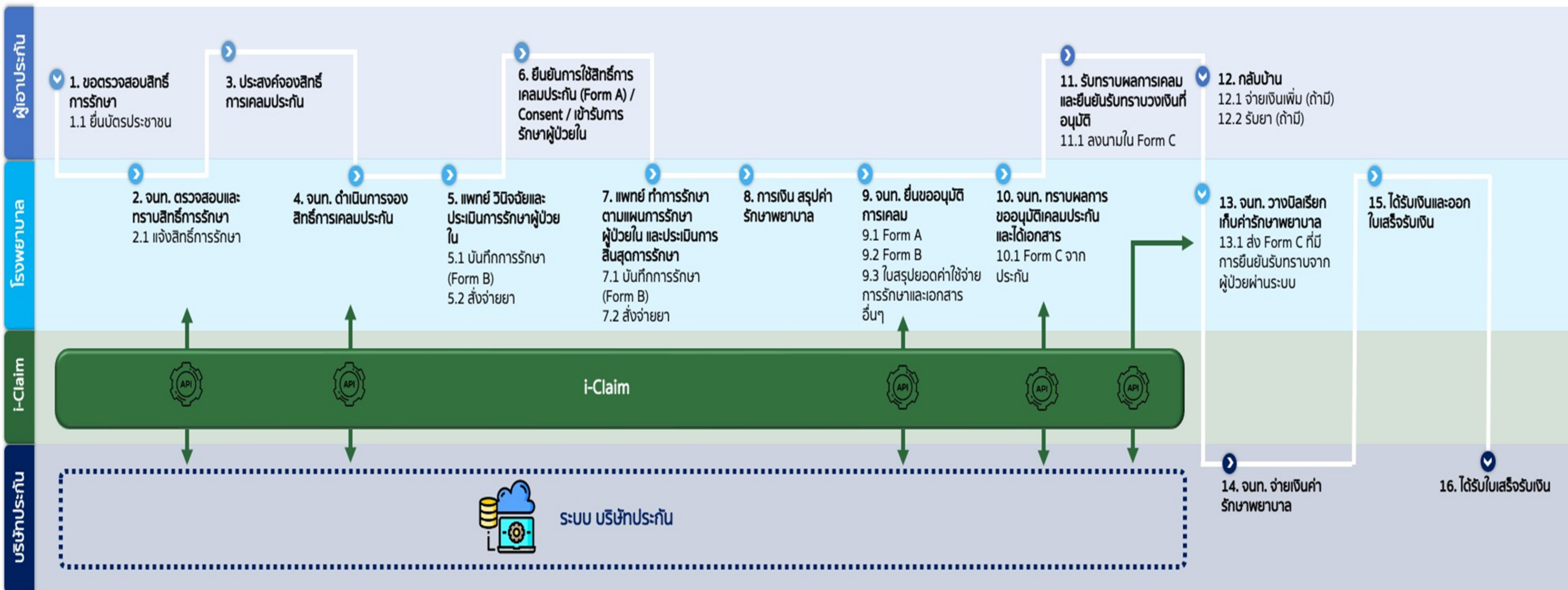
ระบบของ
บริษัทประกันชีวิต



User Journey OPD Claim



User Journey IPD Claim





โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

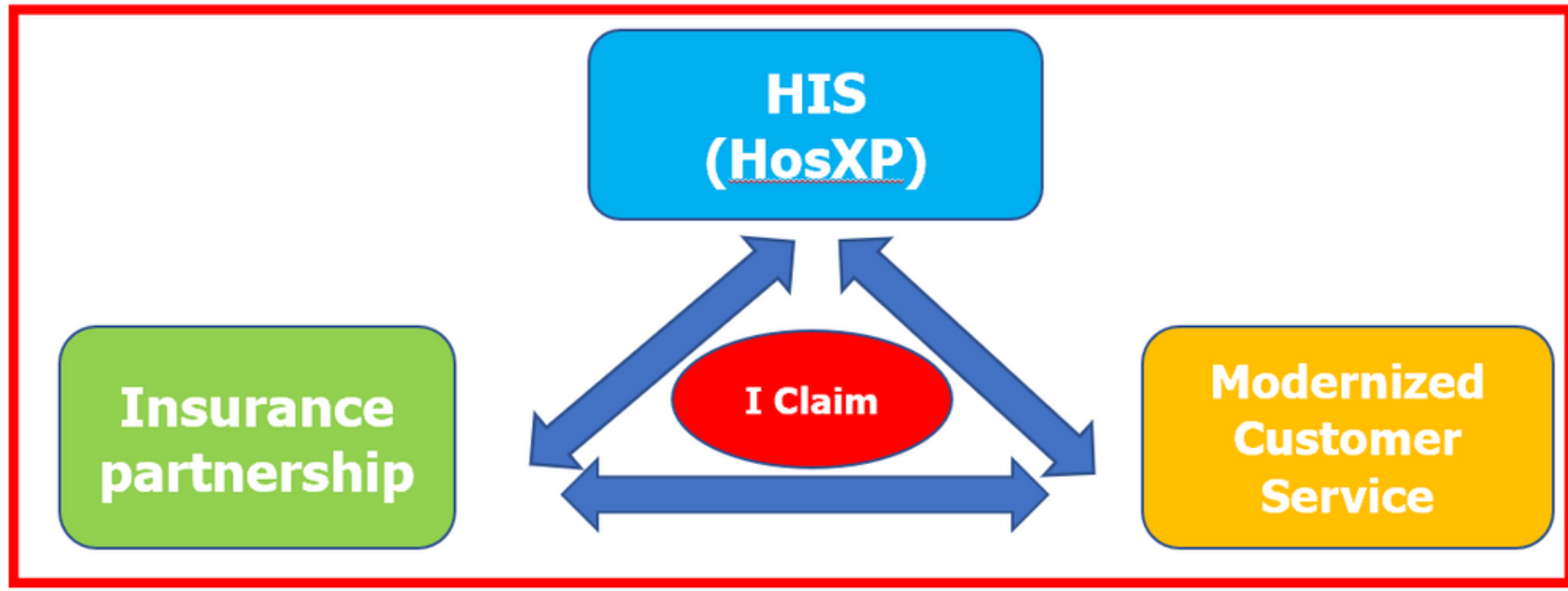
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เปิดบริการ 559 เตียง
เป็นผู้นำด้านบริการสุขภาพในจังหวัดภูเก็ต และ
เป็นศูนย์รับส่งต่อจากโรงพยาบาลฝั่งอันดามัน
6 จังหวัด

รับนโยบายเป็น รพ. นำร่อง
I CLAIM

พร้อม

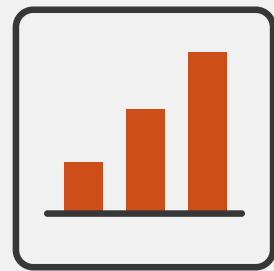
"เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่
องค์กรดิจิทัลสุขภาพ"

CFW VachiraPhuket I Claim



- เป็นโรงพยาบาลนำร่องของกระทรวง
- Digital Health Platform
- แหล่งรายได้ใหม่จากลูกค้าประกันชีวิต
- เพิ่มโอกาสแข่งขันทางธุรกิจ
- สร้างมูลค่าเพิ่มงานบริการภาครัฐ
- ศูนย์การแพทย์มะฮอกกานี
- ระบบบริหาร SMC มีประสิทธิภาพ
- ระบบ Fax Claim เข้มแข็ง
- บุคลากรมี Attitude ที่ดี
- โครงสร้างพื้นฐานเหมาะแก่การให้บริการเพื่อความสะดวก
- อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย

New Business Unit



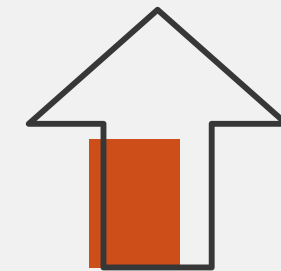
จัดสรรงบประมาณ

Computer
Device สำหรับลงนาม
จัดตั้งศูนย์ประกันชีวิต
ปรับปรุงห้องพิเศษ
Uniform



จัดหาบุคลากรเฉพาะ

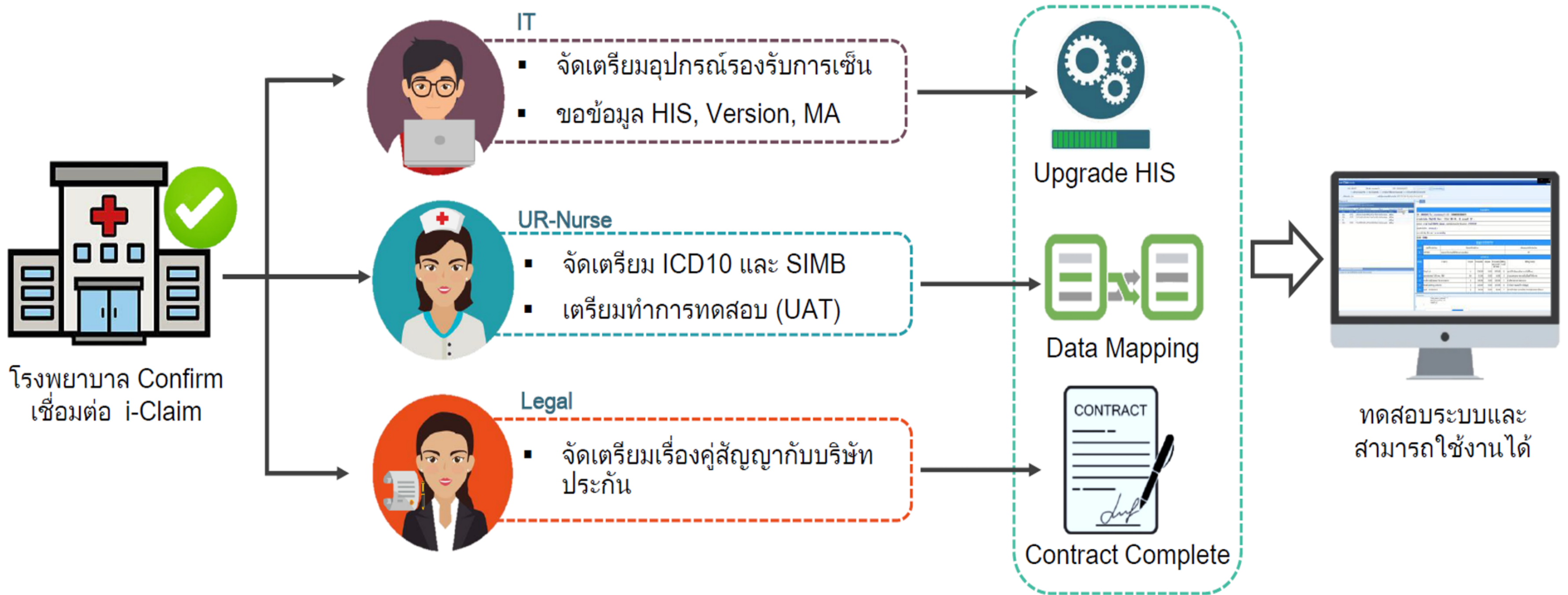
UR nurse
(Utility Review nurse)
พนักงานธุรการ
สาม



เพิ่มขีดความสามารถงาน บริการ

SOP/Work instruction
บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ

การเชื่อมต่อระบบ | Claim





ID card



Admin

Insurance A



Insurance B

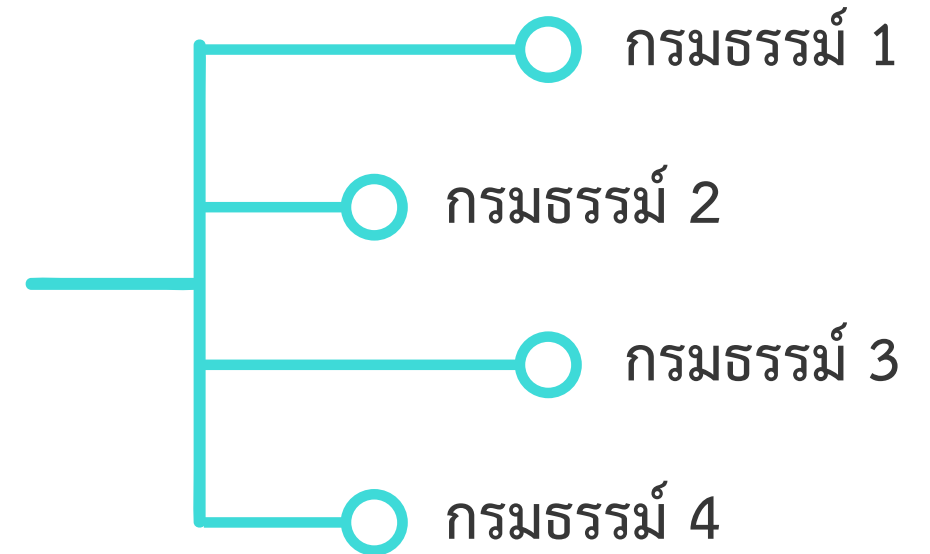


Insurance C



1 min.

Insurance list



OPD work flow

Insurance A

Insurance B

Insurance C

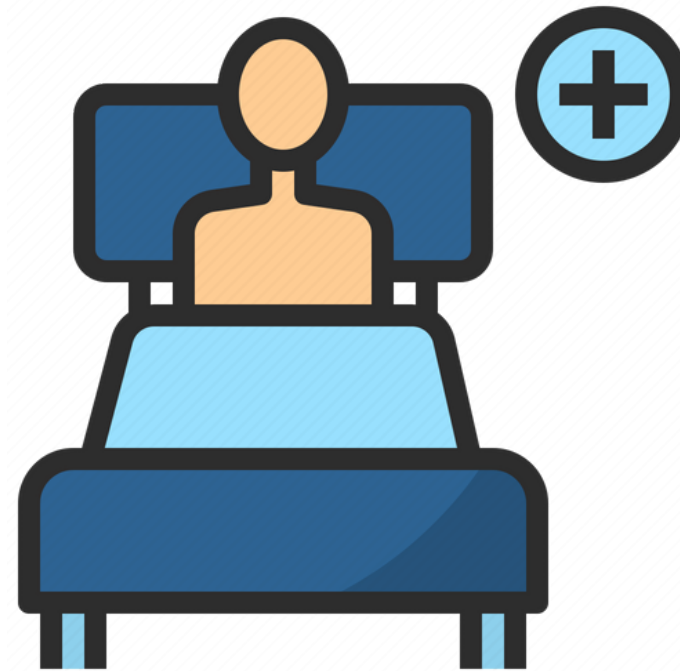


✓ **Admit**

✓ **จองสิทธิ์**



Admin



Admit



Billing

Digital Claim (20 min)



IPD work flow

Function

OPD i-Claim

- ✓ การเช็คสิทธิ
- ✓ การตรวจสอบประวัติ
- ✓ การส่งเคลมค่ารักษา OPD
- ✓ การเช็คสถานะการส่งเคลม

IPD i-Claim

- ✓ การเช็คสิทธิ
- ✓ การจองสิทธิประกัน
- ✓ การแจ้ง Admission
- ✓ การส่งข้อมูลระหว่างรับการรักษา
- ✓ การส่งเคลมค่ารักษา IPD
- ✓ การเช็คสถานะการส่งเคลม
- ✓ การส่งวางบิล

Modernized Customer Service



- Convenient Health Care
- Admit/Discharge Center
- SIM-B (Standard Item Medical Billing)



โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
VACHIRAPHUKET HOSPITAL



ศูนย์สุขภาพมะฮอกกานี โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

เปิดให้บริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ Special Medical Clinic (SMC)

ทางเลือกใหม่สำหรับผู้รับบริการที่ต้องการความสะดวก รวดเร็วในการตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษา โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆจากโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตเปิดให้บริการแบบครบวงจร ทั้งการตรวจเลือด การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ รังสีวินิจฉัย การรับยา การชำระเงิน ตลอดจนการนัดตรวจพิเศษต่างๆด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเปิดให้บริการคลินิกเฉพาะทางสาขาต่างๆ ดังนี้

- คลินิกโรคทั่วไป
- คลินิกทันตกรรม
- คลินิกหัวใจ
- คลินิกนรีเวช
- คลินิกโรคไต
- คลินิกผิวหนัง
- คลินิกออร์โธปิดิกส์
- คลินิกศัลยกรรมทั่วไป
- คลินิกอายุรกรรม
- คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง
- คลินิกแพทย์แผนจีน (ฝังเข็ม)
- คลินิกอายุรกรรมระบบประสาท
- คลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ

ผู้มีประกันชีวิตใช้สิทธิ์ได้

โดยผู้เข้ารับบริการสามารถนัดวันเวลาที่ต้องการตรวจรักษาได้ล่วงหน้า ลดขั้นตอนการรอคอย และเพิ่มความสะดวกในการเข้ารับบริการ เปิดให้บริการจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 16.30 - 20.00 น. หยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

ค่าบริการนอกเวลา
600 บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

☎ 076-361200, 088-5775368, 088-5775367

คลินิกเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC)
บริการให้คำปรึกษาผ่านช่องทาง Line APP



@244szivz
sw.วชิระภูเก็ต

Premium Service





High Technology

ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบ การจัดบริการคลินิกพิเศษ
นอกเวลาราชการ พ.ศ. 2561

ระเบียบ การให้บริการรักษาพยาบาล
เป็นเงินเชื่อ พ.ศ. 2562

ประกาศกระทรวง ชนิดหรือประเภท
ของการรักษาพยาบาลของสถาน
พยาบาล พ.ศ. 2561

หมวดกรมบัญชีกลาง	หมวด SIM-B
01 -ค่าห้องและค่าอาหาร -ค่าบริการโรงพยาบาล	2.1 -ค่าห้องหรือค่าเตียงผู้ป่วยใน -ค่าบริการโรงพยาบาล
02 ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการ บำบัดรักษา - ค่าเหล็ก สกรู ลวด - กายอุปกรณ์ ไม้ค้ำยัน เสื่อรัดหลัง	1.1.2 ค่าเวชภัณฑ์ 3 (เหล็ก, สกรู ..) 1.1.2 ค่าเวชภัณฑ์ 2 (ไม้ค้ำยัน, ...)
05 ค่าเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา	1.1.2 ค่าเวชภัณฑ์ 1
03 ค่ายาในบัญชียาหลักแห่งชาติ 04 ค่ายากลับบ้าน 17 ค่ายานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ	1.1.1 ค่ายาและสารอาหารทางหลอดเลือด 1.1.1 ค่ายากลับบ้าน
07 ค่าตรวจวินิจฉัยทางการแพทย์ และพยาธิวิทยา	1.1.4 ค่าตรวจวินิจฉัยทางการแพทย์ และพยาธิวิทยา

หมวดกรมบัญชีกลาง	หมวด SIM-B
08 ค่าตรวจวินิจฉัยและรักษาทางรังสีวิทยา	1.1.5 ค่าตรวจวินิจฉัยและรักษาทางรังสีวิทยา
10 ค่าอุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์	1.1.7 ค่าอุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์
11 ค่าทำหัตถการและวิสัญญี -ค่าผ่าตัด(เหมาจ่าย) ซึ่งรวมต้นทุนด้านบุคลากร, อุปกรณ์พื้นฐาน และสถานที่ ไว้แล้ว	1.1.8 ค่าห้องผ่าตัดและห้องคลอด 1.1.8 ค่าอุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์ในห้องผ่าตัด 1.1.8 ค่าพยาบาลช่วยผ่าตัด 1.1.8 ค่าพยาบาลวิสัญญี
12 ค่าบริการทางพยาบาล -ค่าบริการพยาบาลทั่วไป	1.1.12 ค่าบริการการพยาบาลของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล
19 ค่าธรรมเนียมแพทย์ -ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัด -ค่าตรวจเยี่ยมอาการของแพทย์ -ค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญี	1.2.1 ค่าธรรมเนียมแพทย์ตรวจรักษาทั่วไป 1.2.2 ค่าธรรมเนียมแพทย์ทำหัตถการต่างๆ 1.2.2 ค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญี

AN : 650000001 หมายเลข 9 CID 0480000004266

รายละเอียดประกันชีวิต

บริษัทประกัน

ประเภทบริการ

นโยบาย

ข้อมูลค่าธรรมเนียม

Task

วันที่ตรวจสอบสิทธิ

เลขของสิทธิ

สถานะการส่งข้อมูลให้บริษัทประกัน : **ยังไม่ส่งสิทธิประกัน**

เลขที่อ้างจากบริษัทประกัน

สิทธิการรักษาปัจจุบัน

ข้าราชการ (ข้าราชการ)

โรคประจำตัว

แพทย์ผู้สั่ง Admit

Part A

Part B

ค่าบริการ

สถานะเคลมประกัน

ผูก SIMB

รายละเอียดค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	income	income name	SIMB Code	SIMB Name
1	ค่าบริการผู้ป่วยนอกในเวลาราชการ	19	ค่าบริการผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ	2.6	ค่าบริการอื่นๆ
2	การทำแผลเปิด/ปิดเชื้อ	12	ค่าบริการทางแพทย์		
3	PTT (Partial Thomboplastin Time) (ตรวจเลือด)	07	ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการ	1.2.2	ค่าทำศัลยกรรมและหัตถการต่างๆ ของผู้ป่วย

ตัวอย่าง HIS ใน การผูก SIMB

บันทึก

ส่งแจ้ง Admit

ส่งแจ้ง Discharge

ตรวจสอบสถานะเคลมประกัน

ส่งวางบิล

เอกสารเพิ่มเติม

บันทึกความยินยอม

บันทึก

ปิด

จำนวนและมูลค่าผู้ใช้ บริการผ่าน I Claim

I Claim sw วัชระภูเกิด

OPD 92,710 บาท

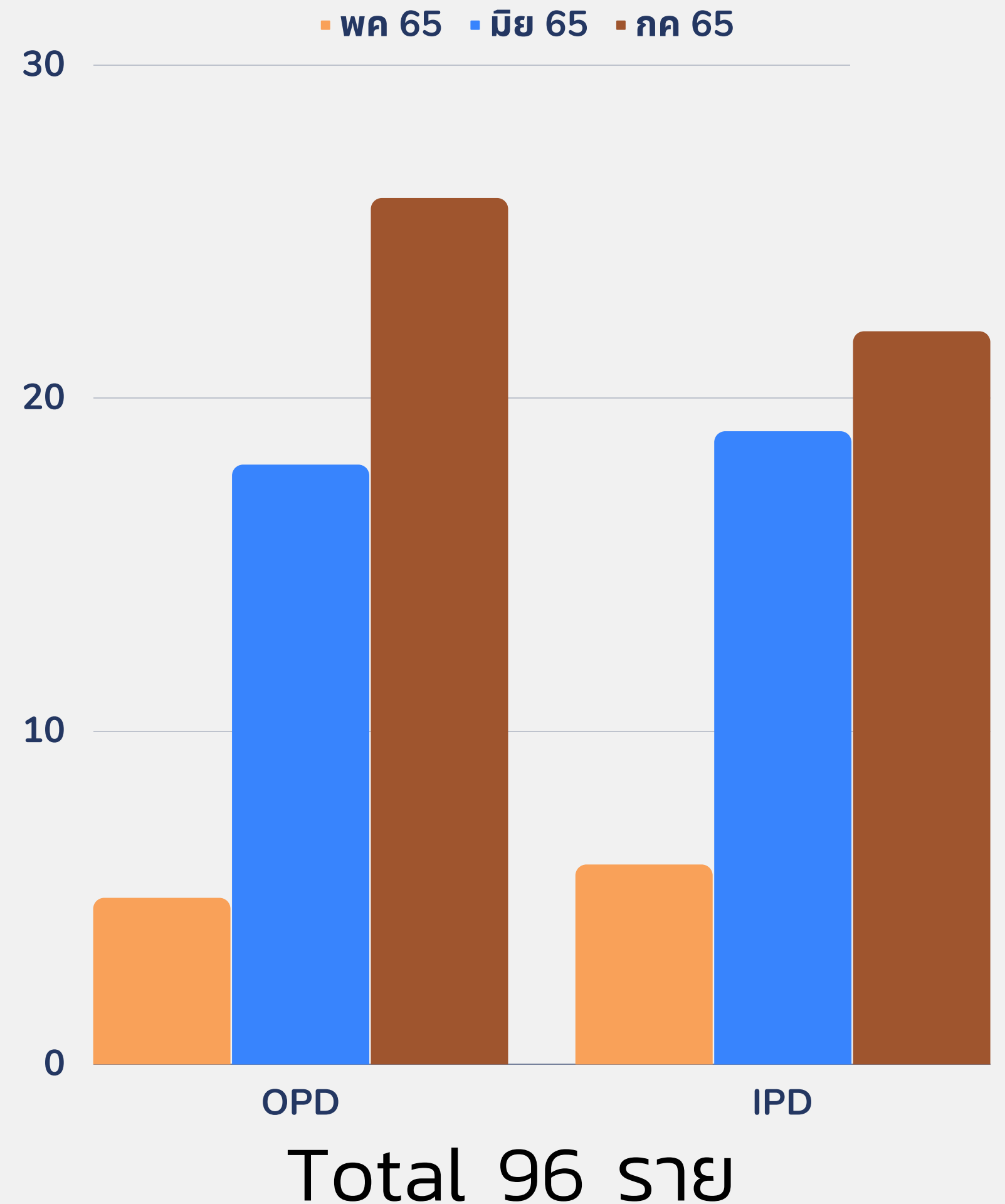
IPD 2,855,670 บาท

Total 2,948,380 บาท

Average 0.98 ลบ/เดือน

OPD 1,892 บาท/ราย

IPD 60,758 บาท/ราย



จำนวนและมูลค่าผู้ใช้ บริการผ่าน I Claim

I Claim sw วัคซีนที่เกิดขึ้น

เรียกเก็บรวม 11,507,464 บาท

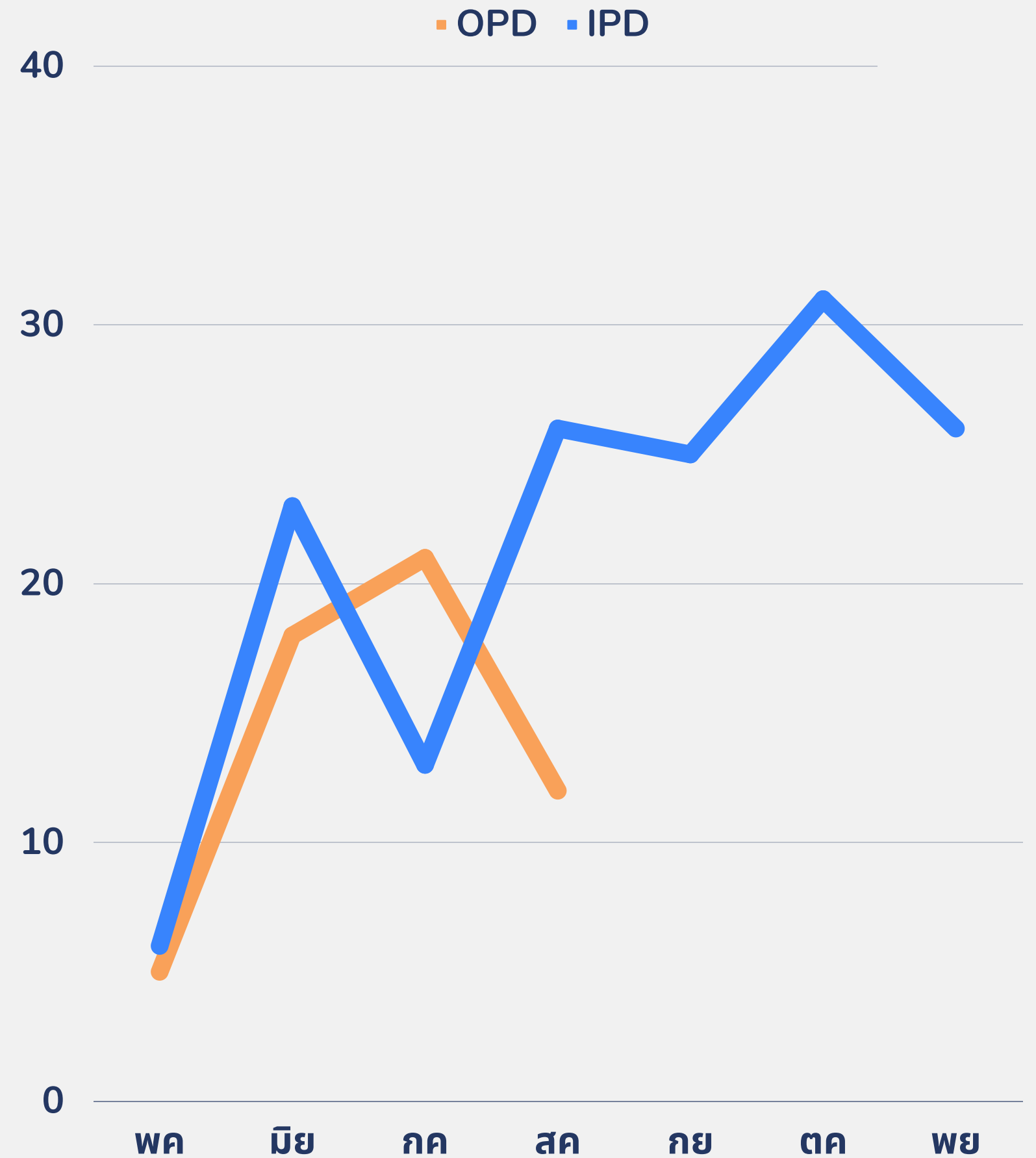
I Claim 5,839,355 บาท

เงินสดและ
ศูนย์สิทธิ 5,668,108 บาท

Average 1.64 ลบ/เดือน

OPD 1,892 บาท/ราย

IPD 75,639 บาท/ราย





ความพึงพอใจใน
ภาพรวมของโรง
พยาบาล

91.06 %

สำรวจจากผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของเจ้า
หน้าที่ของโรงพยาบาล
ต่อระบบ | Claim

95.61 %

สำรวจจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

สิ่งที่โรงพยาบาล ภาครัฐได้รับ

สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มด้านบริการ
สุขภาพ

มีแหล่งรายได้ใหม่จากกลุ่มประกันสุขภาพ

เป็นส่วนหนึ่งของ Digital Health
Platform ของประเทศ

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เข้าร่วม

811

แห่ง

จำนวนการเคลมสำเร็จ

3.5

พันครั้ง

บริษัทประกันที่มี
การเคลมสูงสุด



2.5 พันครั้ง

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เชื่อมต่อบริษัทสำเร็จ

35

แห่ง



จำนวนเงินที่มี
การเคลมผ่านระบบฯ ทั้งหมด

12.1

ล้านบาท

10 บริษัทประกันที่เข้าร่วม

ความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบ i-Claim : บริษัทประกัน

บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ์ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ์พร้อม
1. บริษัท เอไอเอ จำกัด	●	●	●	●	●
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด	●	●	●	●	●
3. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
4. บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
5. บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน	●	●	●	● 31 ส.ค. 65	●
6. บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● Q1 66	●
7. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	●	●
8. บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	● Q2 66	●
9. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66
10. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	● 16 ส.ค. 65	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66	● Q1 66

● ดำเนินการสำเร็จ ● กำลังดำเนินการ

ความคืบหน้าการพัฒนาเชื่อมระบบ HIS เพื่อรองรับโรงพยาบาล

53%

(811 S.W./3 HIS)

9%

(136 S.W./6 HIS)

38%

(752 S.W./6+ HIS)

HIS	การเชื่อมต่อ i-Claim	ความคืบหน้า	หมายเหตุ
HOSxP	●		กลุ่มรพ รัฐ เขต 1-12
BIT	●		ราษฎร์ยินดี กลุ่มรพ สนบุรี sw.เอกชัย
Abstract – e-PHIS	●		กลุ่มรพ รัฐ ราชวิถี ชลบุรี และรพเขต13 กทม
MEDPSU-HIS	●	*ใช้สิทธิ์	sw. ม.สงขลานครินทร์
Softcon	●	*ทดสอบ 15 ก.ย.	กลุ่มรพ มะเร็ง
Centrix	●	*ทดสอบ 30 ก.ย.	กลุ่มรพ Principle & สนบุรี
PANACEA	●		กลุ่มรพจังหวัด รัฐ & เอกชน
iMed	●		กลุ่มรพ บางปะกอก & BDMS
info-d – HoMC	●		กลุ่มรพชุมชน & เอกชนขนาดเล็ก
Hospital OS	●		กลุ่มรพรัฐจังหวัด
SSB	●		กลุ่มเอกชนขนาดใหญ่
EMR Soft	●		กลุ่มรพรัฐศูนย์
PMK	●		กลุ่มรพ ศูนย์ : swตาก แม่สอด พระมงกุฎ
SAP - Atos	●		ศิริราชปิยะมหาราชการุณย์ วิมุติ รามาริบัติศรีอยุธยา
HIMPRO	●		sw.แกลง sw.ปลวกแดง sw.บ้านฉาง

จำนวนโรงพยาบาลรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ

ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ i-Claim	จำนวนโรงพยาบาลทั้งหมด	จำนวนโรงพยาบาลที่ลงทะเบียน	%
โรงพยาบาลรัฐ ในสังกัด สธ	901	643	71%
โรงพยาบาลรัฐ นอกสังกัด สธ	189	21	11%
โรงพยาบาลเอกชน	429	21	6%
รวมทั้งหมด	1,519	690	45%



จำนวนเคลมสำเร็จทั้งหมด

4,177



จำนวนการ Claim ทั้งหมด

4,369



OPD เคลมสำเร็จ

4,052



ยอดเงินการเคลม OPD

7,081,662



จำนวนครั้งที่เช็คสิทธิ์

10,294



ยอดเงินการ Claim ทั้งหมด

15,958,048



จำนวนครั้งที่ยกเลิก

192



IPD เคลมสำเร็จ

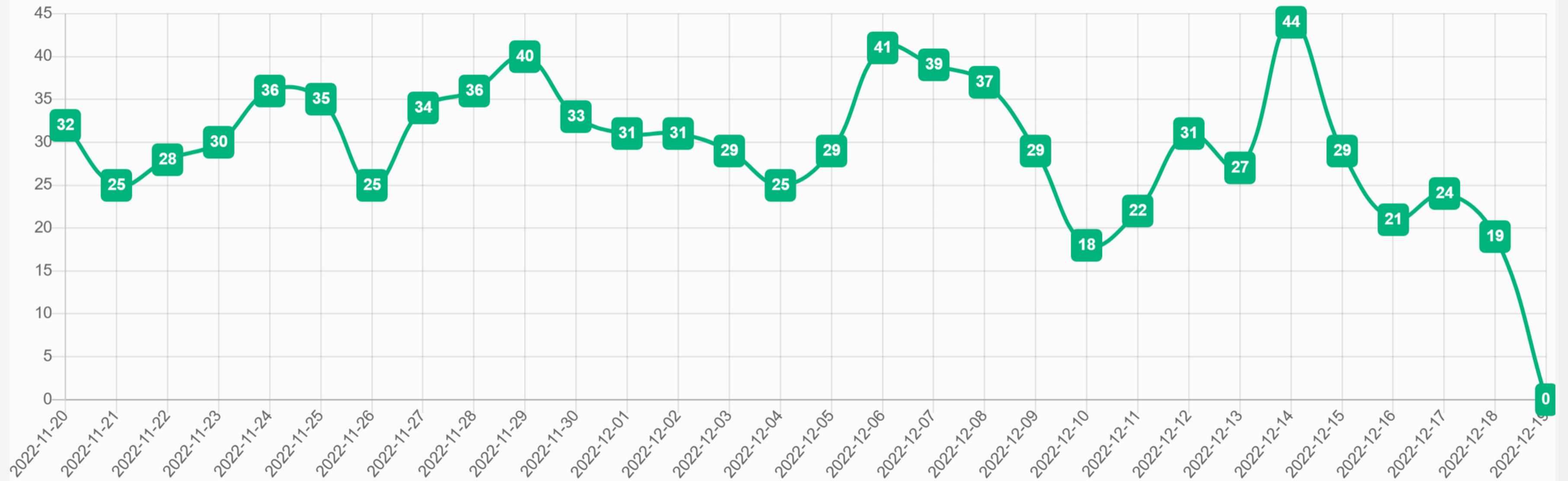
125



ยอดเงินการเคลม IPD

8,876,387

จำนวนครั้งการเคลม รายวัน (เฉลี่ย 30 วันย้อนหลัง : 29.33 ครั้ง)



จำนวนการ Claim แบ่งตามโรงพยาบาล

No.	ชื่อโรงพยาบาล	HIS	HIS Version	ทั้งหมด	สำเร็จ	ยกเลิก	ระยะเวลาเคลมเฉลี่ย
1	โรงพยาบาลราชบุรี	BIT + InHouseDev	BIT	4,140	3,969	171	0 ชั่วโมง 13 นาที
2	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต	HOSxP	HOSxPv4	171	161	10	1 ชั่วโมง 14 นาที
3	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	HOSxP	HOSxPv3	22	18	4	10 ชั่วโมง 17 นาที
4	โรงพยาบาลชลบุรี	E-Phis	E-Phis	19	16	3	2 ชั่วโมง 26 นาที
5	โรงพยาบาลราชวิถี	E-Phis	E-Phis	3	2	1	1 วัน 10 ชั่วโมง 29 นาที
6	โรงพยาบาลหนองคาย	HOSxP	HOSxPv3	3	2	1	4 ชั่วโมง 50 นาที
7	โรงพยาบาลเกาะพะงัน	HOSxP	HOSxPv4	3	2	1	21 ชั่วโมง 42 นาที

ยอดเงินการ Claim แบ่งตามโรงพยาบาล

No.	ชื่อโรงพยาบาล	HIS	ทั้งหมด	OPD	IPD
1	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต		8,262,098.02	61,931.75	8,200,166.27
2	โรงพยาบาลราชบุรียินดี		6,986,011.12	6,986,011.12	0.00
3	โรงพยาบาลราชวิถี	E-Phis	201,671.25	0.00	201,671.25
4	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	HOSxP	128,337.73	14,107.25	114,230.48
5	โรงพยาบาลเกาะสมุย	HOSxP	121,512.83	0.00	121,512.83
6	โรงพยาบาลหนองคาย	HOSxP	93,783.50	0.00	93,783.50
7	โรงพยาบาลบึงกาฬ	HOSxP	76,157.25	0.00	76,157.25



Key Success

01 Convenient Service

02 HIS ที่สามารถเชื่อมต่อ
หมอพร้อม

03 Contract Documents

04 Partnership
