

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(Inspection Guideline)

ประเด็นที่ ๖ : องค์กรสมรรถนะสูง

หัวข้อ ศูนย์จัดเก็บรายได้

ตัวชี้วัด : (ตัวชี้วัดภายใต้ประเด็น/หัวข้อ) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้หน่วยบริการ เขตสุขภาพที่ ๗

คำนิยาม

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของหน่วยบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ของหน่วยบริการ เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย กฎกระทรวงที่กำหนด เพื่อให้เกิดความรวดเร็วทันเวลาในการจัดเก็บรายได้ บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการให้บริการ รวมถึงมีการตรวจสอบติดตามเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วยหลัก ๔ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บรายได้ หมายถึง การจัดเก็บรายได้ ที่มีความถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กฎกระทรวง กำหนด

๒. การจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง การจัดเก็บรายได้ทันตามเวลาที่ระเบียบกำหนด

๓. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการให้บริการไม่มากกว่า จำนวนเงินที่จัดเก็บรายได้หรือมีความคุ้มค่ากับวัสดุอุปกรณ์ คนหรือเวลาที่ใช้ในการให้บริการ

๔. การตรวจสอบติดตาม หมายถึง การตรวจสอบติดตามเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ที่ค้างชำระรวมถึงการสื่อสารสร้างความเข้าใจกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

๕. การฝึกอบรมให้ความรู้ตามระดับสมรรถนะบุคลากร หมายถึง การฝึกอบรมเพิ่มสมรรถนะการบริหารการเงินการคลังสำหรับผู้บริหารหน่วยบริการ การให้ความรู้และเป็นพี่เลี้ยงแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

๖. บุคลากร หมายถึง ผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้

หน่วยบริการ ที่ได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดเก็บรายได้ หมายถึง หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ ๗ ที่มีผลการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S๔C) โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับดี (๘๑-๙๐) ปานกลาง (๖๑-๘๐) พอใช้ (๕๑-๖๐) และปรับปรุง น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕๐ คะแนน ต้องได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดเก็บรายได้

มาตรการสำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของหน่วยบริการ ในเขตสุขภาพที่ ๗

๑. การพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้ เพื่อการบันทึกข้อมูลบัญชีลูกหนี้และบัญชีรายได้ถูกต้อง และครบถ้วน
๒. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรศูนย์จัดเก็บรายได้และระบบหลักประกันสุขภาพ
๓. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการเงินการคลังของศูนย์จัดเก็บรายได้โรงพยาบาล
๔. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์จัดเก็บรายได้ โดยผู้บริหารทุกระดับของหน่วยบริการ และระดับเขตสุขภาพ

ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น

เป้าหมาย	มาตรการที่ดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น รอบ ๒			
๑. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี/หัวหน้ากลุ่มงานประกัน/หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	พัฒนาศักยภาพบริหารด้านการเงินการคลังแก่ผู้บริหารและบุคลากร (Competency)	๑. หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี/หัวหน้ากลุ่มงานประกัน/หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป เช่น หลักสูตรนักบัญชีมืออาชีพ	๑. ผู้บริหารและบุคลากร ที่ในเขตสุขภาพมีสมรรถนะการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง

เป้าหมาย	มาตรการที่ดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
<p>๒. ผู้บริหารการเงินการคลัง (CFO) รพศ/รพท/รพช./รองผู้อำนวยการด้านบริหาร/รองนายแพทย์สสจ. ในระดับเขต</p> <p>๓. ทีมนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพระดับเขต</p>		<p>๒. หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เช่น หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร</p> <p>๓. อบรมพัฒนาทีมนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพระดับเขต</p> <p>๔. หน่วยงานที่จัดอบรม เช่น สภาวิชาชีพบัญชี / มหาวิทยาลัย</p>	<p>๒. ทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งที่มาของรายได้ ต้นทุนบริการ สามารถวิเคราะห์ทิศทาง การเจ็บป่วยนโยบาย การจ่ายเงินของทุกกองทุน ตามนโยบาย การจ่ายเงิน ความ ต้น ทุน ใน การ ให้บริการของแต่ละรพ. เพื่อให้สามารถนำมาจัดซื้อรวมระดับเขต</p> <p>๓. ทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตจัดเตรียมข้อมูลก่อนที่มลงตรวจจริง ๓๐ วัน ใน ข้อมูลมาตรฐาน และ วิเคราะห์กองทุนทุกกองทุน เช่น แต่ละกองทุน กองไหน จะได้กำไร ไม่ได้ กำไร โดยคำว่ากำไร ให้มองภาพรวม ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและคุณภาพชีวิต กำไร ลดการเกิดโรค สุขภาพที่ดีเป็นต้น</p>
<p>๓. หน่วยบริการเป้าหมายในเขตสุขภาพที่ ๗ ได้รับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ จากผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงานและระดับเขตสุขภาพ</p>	<p>๑. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน ศูนย์จัดเก็บรายได้</p> <p>๒. การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ผ่านระบบพี่สอนน้อง (Coaching) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดเก็บรายได้</p>	<p>๑. จัดทำแผนการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานศูนย์จัดเก็บรายได้ ระดับโรงพยาบาล ระดับจังหวัด และระดับเขตสุขภาพ</p> <p>๒. จัดทำแผนการตรวจเยี่ยม เพื่อการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการดำเนินงานเสี่ยงต่อการในบรรลุเป้าหมาย</p>	<p>หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายในเขตสุขภาพที่ ๗ ไม่มีภาวะวิกฤตทางการเงิน</p>
<p>๔. การพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ พัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้</p>	<p>๑. เขตสุขภาพที่ ๗ ขับเคลื่อนและผลักดันให้ผู้บริหารทุกระดับเห็นความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบ</p>	<p>๑. จัดทำข้อตกลงในการพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้ ระหว่างผู้บริหารเขตสุขภาพและผู้บริหารหน่วยบริการ</p> <p>๒. ผู้บริหารหน่วยบริการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม</p>	<p>หน่วยบริการเขตสุขภาพที่ ๗ บริหารจัดการด้านการเงินการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

เป้าหมาย	มาตรการที่ดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
	<p>บัญชีลูกหนี้ของหน่วยบริการ (Software)</p> <p>๒. หน่วยบริการทุกแห่งนำมาตรฐาน HA back office มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา กำกับติดตามการดำเนินงาน</p>	<p>และนำเทคโนโลยีด้านการเงิน การคลังมาใช้ในการพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้</p>	
<p>๕. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บรายกองทุน</p>	<p>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพรายกองทุน</p>	<p>๑. มีผู้จัดการกองทุน สรุป เกณฑ์การเรียกเก็บ ของแต่ละกองทุน</p> <p>๒. ผู้จัดการกองทุนร่วมกับผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของหน่วยบริการ ออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล จากฐานข้อมูล แยกรายกองทุน เช่น ข้อมูลผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์เรียกเก็บของแต่ละกองทุนในแต่ละเดือน</p> <p>๓. ผู้จัดการกองทุนบันทึกข้อมูลการเรียกเก็บผ่านระบบที่กำหนด</p> <p>๔. ผู้จัดการกองทุนประเมินแบบรายงาน (query) ข้อมูลผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์เรียกเก็บของแต่ละกองทุนในแต่ละเดือน</p> <p>๕. ผู้จัดการกองทุนวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถส่งเบิกได้จริง จำนวนเท่าไร</p> <p>๖. ศูนย์จัดเก็บรายได้ตรวจสอบข้อมูล จำนวนการเรียกเก็บเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านเกณฑ์การเรียกเก็บ (Rep)</p> <p>๗. ศูนย์จัดเก็บรายได้สะท้อนข้อมูลให้ผู้จัดการกองทุนเพื่อพิจารณาเรียกเก็บเพิ่มเติม</p> <p>๘. เจ้าหน้าที่ It นำเสนอข้อมูลผ่าน dashboard ของหน่วยบริการเป็นรายกองทุนและรายเดือน</p>	<p>โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บรายกองทุนได้ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์</p>
<p>๖. ควบคุมต้นทุนบริการ</p>	<p>มาตรการควบคุมต้นทุนบริการ</p>	<p>๑. ทบทวนวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นต้นทุนบริการว่ารายการสามารถเบิกจ่ายได้และรายการใดไม่สามารถเบิกจ่ายได้</p>	<p>โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สามารถลดต้นทุนบริการ</p>

เป้าหมาย	มาตรการที่ดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
		๒. ทบทวนวัสดุอุปกรณ์ที่มีมูลค่าเรียกเก็บมากกว่า ๕,๐๐๐ บาท แต่ได้กำไรน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ๓. ทบทวนวัสดุอุปกรณ์ที่มีค่าใช้จ่าย มากกว่า ๕,๐๐๐ บาท แต่ได้กำไรน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ๔. ทบทวนวัสดุอุปกรณ์ที่ทำชำระเงินเอง แต่มีกำไรมากกว่าร้อยละ ๑๐ และมีใบเรียกเก็บเพิ่มซึ่งสามารถจัดซื้อได้ในราคาท้องตลาด ๕. มีการดำเนินการต่อรองราคา ระดับหน่วยบริการและระดับเขตในกรณีต่อราคาไม่สำเร็จ	

Small Success

๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
พัฒนาศักยภาพบริหารด้านการเงินการคลังแก่ผู้บริหารและบุคลากร (Competency)			
๑. จัดทำแนวทางและออกแบบหลักสูตร - หลักสูตรนักบัญชีมืออาชีพ - หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร - จัดทำหลักสูตรโดยการวิเคราะห์ความต้องการตามบริบทที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเขตสุขภาพที่ ๗ แบบเฉพาะเจาะจง	๑. ร้อยละของผู้บริหารระดับจังหวัดที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร ร้อยละ ๕๐ ๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบัญชีมืออาชีพ อาชีพ ร้อยละ ๕๐ ๓. ร้อยละของทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตมีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ ๕๐ ๔. ร้อยละของทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตจัดเตรียมข้อมูล ร้อยละ ๕๐	๑. ร้อยละของผู้บริหารระดับจังหวัดที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร ร้อยละ ๗๕ ๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบัญชีมืออาชีพ อาชีพ ร้อยละ ๗๕ ๓. ร้อยละของทีมงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตมีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ ๗๕ ๔. ร้อยละของทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตจัดเตรียมข้อมูล ร้อยละ ๗๕	๑. ร้อยละของผู้บริหารระดับจังหวัดที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบัญชีมืออาชีพ อาชีพ ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ร้อยละของทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตมีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ ๑๐๐ ๔. ร้อยละของทีมงานนิเทศงานประเด็นศูนย์จัดเก็บรายได้ระดับเขตจัดเตรียมข้อมูล ร้อยละ ๑๐๐

๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
หน่วยบริการเป้าหมายในเขตสุขภาพที่ ๗ ได้รับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ จากผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงานและระดับเขตสุขภาพ			
<p>๑. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ ๒๕</p> <p>๒. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ตรวจเยี่ยมเพื่อ การ ถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการดำเนินงาน เสี่ยงต่อการในบรรลุ เป้าหมาย ร้อยละ ๒๕</p>	<p>๑. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ ๕๐</p> <p>๒. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ตรวจเยี่ยมเพื่อ การ ถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการดำเนินงาน เสี่ยงต่อการในบรรลุ เป้าหมาย ร้อยละ ๕๐</p>	<p>๑. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ ๗๕</p> <p>๒. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ตรวจเยี่ยมเพื่อการถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการ ดำเนินงานเสี่ยงต่อการใน บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๗๕</p>	<p>๑. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒. ร้อยละหน่วยบริการ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ การตรวจเยี่ยมเพื่อการ ถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการดำเนินงาน เสี่ยงต่อการในบรรลุ เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐</p>
การพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้			
<p>๑. ร้อยละความสำเร็จของ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้เพื่อการพัฒนา ระบบบัญชีลูกหนี้ ร้อยละ ๒๕</p> <p>๒. หน่วยบริการทุกแห่ง นำมาตรฐาน HA back office ร้อยละ ๒๕</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จของ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้เพื่อการพัฒนา ระบบบัญชีลูกหนี้ ร้อยละ ๕๐</p> <p>๒. หน่วยบริการทุกแห่งนำ มาตรฐาน HA back office ร้อยละ ๕๐</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จของ หน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายที่ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้เพื่อการพัฒนา ระบบบัญชีลูกหนี้ ร้อยละ ๗๕</p> <p>๒. หน่วยบริการทุกแห่งนำ มาตรฐาน HA back office ร้อยละ ๗๕</p>	<p>๑. ร้อยละความสำเร็จ ของ หน่วย บ ริ ก า ร กลุ่มเป้าหมายที่ นำ นวัตกรรมและเทคโนโลยี มาใช้เพื่อการพัฒนา ระบบบัญชีลูกหนี้ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒. หน่วยบริการทุกแห่ง นำมาตรฐาน HA back office ร้อยละ ๑๐๐</p>
การเพิ่มประสิทธิภาพรายกองทุนและการควบคุมต้นทุนบริการ			
<p>๑. ระบบบัญชีถูกต้อง ผ่านมาตรฐานบัญชี จาก สำนักตรวจบัญชี</p> <p>๒. รายได้สุทธิ (net income) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของรายได้ทั้งหมด</p> <p>๓. quick ratio > ๑.๒</p> <p>๔. เงินบำรุงคงเหลือ หลังหักหนี้ มากกว่า ร้อยละ ๑๕ เมื่อเทียบกับ กำไรเบื้องต้น (EBITDA)</p> <p>๕. กำไรเบื้องต้น (EBITDA) ของผู้ป่วยใน มากกว่า ร้อยละ ๒.๕ ของรายได้ ผู้ป่วยในทั้งหมด</p>	<p>๑. ระบบบัญชีถูกต้อง ผ่านมาตรฐานบัญชี จาก สำนักตรวจบัญชี</p> <p>๒. รายได้สุทธิ (net income) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของ รายได้ทั้งหมด</p> <p>๓. quick ratio > ๑.๒</p> <p>๔. เงินบำรุงคงเหลือ หลังหักหนี้ มากกว่า ร้อยละ ๑๕ เมื่อเทียบกับ กำไรเบื้องต้น (EBITDA)</p> <p>๕. กำไรเบื้องต้น (EBITDA) ของผู้ป่วยใน มากกว่า ร้อยละ ๒.๕ ของรายได้ ผู้ป่วยในทั้งหมด</p>	<p>๑. ระบบบัญชีถูกต้อง ผ่านมาตรฐานบัญชีจาก สำนักตรวจบัญชี</p> <p>๒. รายได้สุทธิ (net income) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของ รายได้ทั้งหมด</p> <p>๓. quick ratio > ๑.๒</p> <p>๔. เงินบำรุงคงเหลือ หลังหักหนี้ มากกว่าร้อยละ ๓๐ เมื่อเทียบกับ กำไร เบื้องต้น (EBITDA)</p> <p>๕. กำไรเบื้องต้น (EBITDA) ของผู้ป่วยใน มากกว่า ร้อยละ ๕ ของรายได้ผู้ป่วยใน ทั้งหมด</p>	<p>๑. ระบบบัญชีถูกต้อง ผ่านมาตรฐานบัญชี จาก สำนักตรวจบัญชี</p> <p>๒. รายได้สุทธิ (net income) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของรายได้ทั้งหมด</p> <p>๓. quick ratio > ๑.๒</p> <p>๔. เงินบำรุงคงเหลือ หลังหักหนี้ มากกว่า ร้อยละ ๓๐ เมื่อเทียบกับ กำไรเบื้องต้น (EBITDA)</p> <p>๕. กำไรเบื้องต้น (EBITDA) ของผู้ป่วยใน มากกว่า ร้อยละ ๑๐ ของรายได้ ผู้ป่วยในทั้งหมด</p>

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

๑. ร้อยละของผู้บริหารระดับจังหวัดที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบริหารการเงินการคลัง เขตสุขภาพที่ ๗ สำหรับผู้บริหาร ร้อยละ ๑๐๐
๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ผ่านการอบรมหลักสูตร นักบัญชีมืออาชีพ ร้อยละ ๑๐๐
๓. ร้อยละหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
๔. ร้อยละหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจเยี่ยมเพื่อการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ (Coaching) กรณีมีผลการดำเนินงานเสี่ยงต่อการในบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐
๕. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบบัญชีลูกหนี้ ร้อยละ ๑๐๐
๖. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายสามารถเพิ่มประสิทธิภาพรายกองทุน ร้อยละ ๑๐๐
๗. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยบริการกลุ่มเป้าหมายสามารถควบคุมต้นทุนบริการ ร้อยละ ๑๐๐

สูตรคำนวณตัวชี้วัด (กรณีวัดเชิงปริมาณ).....ไม่มี.....

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กลุ่มงานบริหารการเงินการคลัง(CFO) เขตสุขภาพที่ ๗

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address	ประเด็นที่รับผิดชอบ
นายแพทย์หัสชา เนือยทอง	ตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มหาสารคาม	๐ ๘๕๐ ๐๐๔ ๘๐๐	
นายแพทย์ธงชัย เสรีรัตน์	ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ พิเศษ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด		

ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์/e-mail address	ประเด็นที่รับผิดชอบ
นางสุดารัตน์ บุญแจ่ม	ตำแหน่ง หัวหน้างานเรียกเก็บ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด	Tel. ๐๘๓๔๐๕๐๔๕๔ e-mail : Email.sudaratb๗@gmail.com	
นายภาคภูมิ ศรีรุ่งเรือง	ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๗	Tel. ๐๘๕๗๔๗๗๗๔๑ e-mail : cfo.r๗๒๐๒๒๒@gmail.com	

หมายเหตุ สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดอื่นๆ ที่สำคัญและจำเป็นได้ตามดุลยพินิจของ กกก.กำหนดประเด็นแต่ละประเด็น