

**แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๗**  
**ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (Inspection Guideline)**  
**ประเด็น : ระบบข้อมูลสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Digital Health)**

**หัวข้อ** การให้บริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด(Telemedicine)

**ตัวชี้วัด ๑.** : ร้อยละการให้บริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด

**เป้าหมาย** : ร้อยละ ๕๐ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้

**คำอธิบาย :**

การบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) หมายถึง การจัดระบบให้บริการปรึกษา แนะนำ รักษา ติดตาม เยี่ยมบ้าน ระหว่างสถานพยาบาลแห่งหนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง เช่น บ้าน คลินิกชุมชนอบอุ่น รพ.สต. หรือสถานพยาบาลเครือข่ายอื่นๆ โดยอาศัยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์และบันทึกการให้บริการในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS: Hospital Information System) ด้วยรหัสมาตรฐานเพิ่ม Service รหัสประเภทการมารับบริการ เป็นเลขรหัส ๕ “การบริการการแพทย์ทางไกล Telehealth/Telemedicine”

บริการการแพทย์ทางไกลในตัวชี้วัดนี้เน้นเฉพาะบริการการแพทย์ทางไกลในผู้ป่วยโรคเบาหวาน รหัส E๑๐-E๑๔ โรคความดันโลหิตสูง I๑๐-I๑๕ จาก รหัส ICD-๑๐ ที่ควบคุมได้ โดยมีเกณฑ์กำหนดให้ดำเนินการดังนี้

๑. โรงพยาบาล มีการจัดสรรบุคลากรเป็นทีมงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถ ดำเนินการในรูปแบบกลุ่มงานภายใน หรือคณะกรรมการดิจิทัลการแพทย์ของโรงพยาบาล เพื่อปฏิบัติหน้าที่วางแผน กำกับ ติดตาม ประเมินผลการจัดบริการการแพทย์ทางไกลในโรงพยาบาล

๒. มีระบบสารสนเทศ Telemedicine / Telehealth

๓. มีกระบวนการต่อเนื่องกับบริการส่งยาถึงบ้าน

๔. มีเครือข่ายช่วยให้บริการ เช่น มี รพ.สต. อสม. หรือญาติของผู้ป่วยร่วมอยู่ในระบบ บริการ

๕. โรงพยาบาล มีกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการไปที่กองทุนต่างๆ

ปีงบประมาณ ๖๗	ปีงบประมาณ ๖๘	ปีงบประมาณ ๖๙	ปีงบประมาณ ๗๐
๑.เปิดให้บริการการแพทย์ทางไกลครบทุกจังหวัดครบทุกโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงฯ	มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของจำนวนครั้งมารับบริการ	มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย	มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้
๒.มีการให้บริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อย	ในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้	โรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้	

ปีงบประมาณ ๖๗	ปีงบประมาณ ๖๘	ปีงบประมาณ ๖๙	ปีงบประมาณ ๗๐
กว่าร้อยละ ๕๐ ของ จำนวนครั้งมารับบริการใน โรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้			

ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น

เป้าหมาย	มาตรการที่ดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
<b>ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น รอบ ๑</b>			
<p>๑. มีคณะทำงานดิจิทัลทางการแพทย์</p> <p>๒. มีแผนการดำเนินงานและเป้าหมายชัดเจน</p> <p>๓. มีการเตรียมความพร้อมระบบสารสนเทศและบุคลากร</p>	<p>๑. โรงพยาบาล มีการจัดสรรบุคลากรเป็นทีมงานให้บริการอย่างต่อเนื่องในรูปแบบกลุ่มงานภายใน หรือคณะกรรมการดิจิทัลทางการแพทย์ของโรงพยาบาล เพื่อปฏิบัติหน้าที่วางแผน กำกับ ติดตาม ประเมินผลการจัดบริการการแพทย์ทางไกลในโรงพยาบาล</p> <p>๒. มีระบบสารสนเทศ Telemedicine / Telehealth</p> <p>๓. มีการประชุมกำหนดแนวทางให้บริการ ปรีกษาแนะนำรักษา เยี่ยมบ้าน ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกลในกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๔. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>	<p>ตรวจติดตามในด้านการเตรียมการด้านบุคลากร การเตรียมการด้านการเตรียมการด้านสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง แผนและเป้าหมายการดำเนินงาน</p>	<p>เปิดให้บริการการแพทย์ทางไกลครบทุกจังหวัด ครบทุกโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงฯ</p>

ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น รอบ ๒			
เปิดให้บริการการแพทย์ทางไกลครบทุกจังหวัด ครอบคลุมโรงพยาบาลในสังกัด กระทรวงฯ และมีผลการให้บริการการแพทย์ทางไกล	๑. มีกระบวนการต่อเนื่องกับบริการส่งยาถึงบ้าน ๒. มีเครือข่ายช่วยให้บริการ เช่น มี รพสต. อสม. หรือญาติของผู้ป่วยร่วมอยู่ในระบบ บริการ ๓. โรงพยาบาลมีกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการไปที่กองทุนต่างๆ	ตรวจติดตามในด้าน ๑.การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ๒.การประเมินผล	มีผลการให้บริการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้

### Small Success

๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
๑.มีคณะทำงานดิจิทัลทางการแพทย์ ๒.มีแผนการดำเนินงานและเป้าหมายชัดเจน ๓. มีการเตรียมความพร้อมระบบสารสนเทศและบุคลากร	มีผลการให้บริการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้	มีผลการให้บริการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๕ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้	มีผลการให้บริการแพทย์ทางไกล จังหวัดละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM,HT กลุ่มที่ควบคุมได้

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องของ -

สูตรคำนวณตัวชี้วัด (กรณีวัดเชิงปริมาณ)

$$(A/B) \times 100$$

A = จำนวนครั้งของการมารับบริการการแพทย์ทางไกล (รหัสประเภทการมารับบริการ “๕ การบริการการแพทย์ทางไกลTelehealth/ Telemedicine”) ของผู้ป่วย DM, HT กลุ่มที่ควบคุมได้

B = จำนวนครั้งมารับบริการในโรงพยาบาลของผู้ป่วย DM, HT กลุ่มที่ควบคุมได้ทั้งหมด

วิธีการจัดเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูล

เก็บข้อมูลและรายงานผล ระดับโรงพยาบาล จังหวัด และเขตสุขภาพ จากระบบ Health data center

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

หน่วยงานดำเนินการ

โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
นายสุวิทย์ กิริยะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สสจ.ร้อยเอ็ด	๐๘๐-๓๕๕๒๕๐๗
นางสาวสมจิตร เดชาเสถียร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสจ.ขอนแก่น	๐๙๘-๑๐๑๐๗๕๔
นายบุรินทร์ จินดาพรรณ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสจ.กาฬสินธุ์	๐๘๓-๓๓๘-๘๘๐๗
นายเดชาชิต แก้วม่วง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสจ.มหาสารคาม	๐๖๔-๘๒๒๒๙๓๙
นายสถิตย์ เรียนพิศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๗	๐๘๑-๐๕๓๘๑๘๐
นายธนพล นางาม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๗	๐๙๑-๐๕๑๔๘๘๘