|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ** |
| **โครงการที่** | **1. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ**  |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **57. ร้อยละของจังหวัดที่ประชาชนไทย มี ดิจิทัลไอดี** **เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ**  **57.1 ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุข มี ดิจิทัลไอดี** **57.2 ร้อยละของประชาชน มี ดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล** **และเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ** |
| **คำนิยาม** | **ดิจิทัลไอดี (Digital Identity หรือ Digital ID)** หมายถึง **ชุดของข้อมูลหรือคุณลักษณะที่รวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล เพื่อใช้ระบุตัวบุคคลใน**การ**ทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้านสุขภาพ** ผ่านระบบการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนของระบบ Identity provider (IdP) เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน และช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเอง แม้จะเข้ารับการรักษาจากหน่วยบริการสุขภาพหลายแห่ง **ระบบ Identity provider** (IdP) หมายถึง ระบบกลางสำหรับบริหารจัดการข้อมูล Digital ID เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านสุขภาพ ของบุคคลากรสาธารณสุข(บุคคลธรรมดา) และประชาชนที่เข้ารับบริการในหน่วยบริการสุขภาพ ผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม เช่น การตรวจพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (**Electronic Know Your Customer** : e KYC) ช่วยลดขั้นตอนในการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการด้านสุขภาพ ประหยัดเวลา ลดภาระในการติดต่อหรือใช้บริการจากหน่วยบริการภาครัฐ\*\*\* ระบบ IdP ของกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการสอดคล้องตามมาตรฐาน และผ่านการพิจารณารับรองจาก 1. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transactions Development Agency: ETDA ตาม “ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล”และ 2. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA) ตาม มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ แล้ว**บุคลากรสาธารณสุข** หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขทั้งหมด (ทุกประเภทการจ้าง) ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว (ยกเว้น ลูกจ้างรายคาบ /รายวัน/จ้างเหมาบริการ) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทุกระดับ ทุกสายงาน (อ้างอิงจากระบบฐานข้อมูล HROPS)**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยบริการในจังหวัด ทุกคน (อ้างอิงตามฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ วันที่ 1 เมษายน 2565) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** |
| **บุคลากรสาธารณสุข** | ≥ร้อยละ 50 | ≥ร้อยละ 70 | ≥ร้อยละ 80 | ≥ร้อยละ 90 |
| **ประชาชน** | ≥ร้อยละ 25 | ≥ร้อยละ 30 | ≥ร้อยละ 35 | ≥ร้อยละ 40 |

 |
| **วัตถุประสงค์**  | 1. เพื่อให้คนไทยมีดิจิทัลไอดี สำหรับการทำธุรกรรมในระบบสุขภาพดิจิทัล ที่ดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเอื้อต่อการเข้าถึงระบบบริการแบบไร้รอยต่อ
2. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการรักษาจากหน่วยบริการสาธารณสุข และแสดงเป็นข้อมูลระบบระเบียนสุขภาพส่วนบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ บน Application (กรณีประชาชนที่ไม่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟน สามารถแสดงประวัติการรักษาเฉพาะบุคคล ผ่านระบบ Electronic Medical Record หลังจากได้รับอนุญาตจากประชาชนเจ้าของข้อมูล)
3. เพื่อลดขั้นตอน และความซับซ้อนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล อำนวยความสะดวก และประหยัดเวลาในการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการด้านสุขภาพ ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ
4. ป้องกันความเสี่ยงในการปลอมแปลงตัวตนเพื่อเข้ารับบริการรักษาแทนบุคคลอื่น เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณสุข
 |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | 1.) บุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการสาธารณสุข ทุกจังหวัด (≥ร้อยละ 50) (อ้างอิงจากฐานข้อมูลกองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข) 2.) ประชาชน ในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยบริการในจังหวัด (≥ร้อยละ 25)(อ้างอิงจากฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ณ วันที่ 1 เมษายน 2565) |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | หน่วยบริการบันทึกข้อมูลการพิสูจน์ตัวตน ของบุคลากรสาธารณสุข และของประชาชน ผ่านระบบ หมอพร้อม Identity provider (IdP) ตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือระบบอื่น ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : <https://mohpromt.moph.go.th/mpc/mp-pf/mohprompt-did/>หรือ Scan QR Code  |
| **แหล่งข้อมูล** | 1. หน่วยบริการภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข2. ฐานข้อมูลบุคลากรสาธารณสุข อ้างอิงตามฐานข้อมูล HROPS กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 3. ฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 4. ระบบจัดเก็บข้อมูลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของบุคลากรและประชาชน (IdP Center)  กระทรวงสาธารณสุข |
| **รายการข้อมูล 1** | A1 = จำนวนบุคลากรสาธารณสุขที่มีดิจิทัลไอดี ในจังหวัด |
| **รายการข้อมูล 2** | B1 = จำนวนบุคลากรสาธารณสุขทั้งหมดในจังหวัด |
| **รายการข้อมูล 3** | A2 = ประชาชนในจังหวัดที่มีดิจิทัลไอดี  |
| **รายการข้อมูล 4** | B2 = จำนวนประชาชนรวมทุกสิทธิการรักษาในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด 57.1** | (A1/B1) x 100\*\*\* ต้องผ่านร้อยละ 50 ของบุคลากรในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด 57.2** | (A2/B2) x 100\*\*\* ต้องผ่านร้อยละ 25 ของประชาชนในจังหวัด |
|  | **การประเมินตัวชี้วัด ต้องผ่านหลักเกณฑ์ทั้ง 2 ตัวชี้วัด**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายจังหวัด** | **สูตรคำนวณ** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | **หลักเกณฑ์** |
| บุคลากรสาธารณสุข | (A1/B1) x 100 | ≥ ร้อยละ 25 | ≥ ร้อยละ 50 | ผ่านหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดฯ |
| ประชาชน | (A2/B2) x 100 | ≥ ร้อยละ 10 | ≥ ร้อยละ 25 |

 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | 6 เดือน และ 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน :** **ปี 2566 :** ร้อยละของจังหวัดที่ประชาชนไทย มี ดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ 1) ร้อยละ 50 ของบุคลากรสาธารณสุข มี ดิจิทัลไอดี 2) ร้อยละ 25 ของประชาชน มี ดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล และ  เข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12เดือน** |
| **บุคลากรสาธารณสุข** | - | ≥ร้อยละ 25 | - | ≥ร้อยละ 50 |
| **ประชาชน** | - | ≥ร้อยละ 10 | - | ≥ร้อยละ 25 |

 |
| **วิธีการประเมินผล:**  | ประเมินจากระบบประมวลผลของระบบ Identity Provider (IdP) กระทรวงสาธารณสุข |
| **เอกสารสนับสนุน :**  | คู่มือการปฏิบัติงาน ระบบดิจิทัลไอดี : <https://mohpromt.moph.go.th/mpc/mp-pf/mohprompt-did/>หรือ Scan QR Code  |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** |
| **2563** | **2564** | **2565** |
| ดิจิทัลไอดี | ร้อยละ | - | - | - |

 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /****ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นางสาวภคพร สังข์ทอง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**1. นายหยัดซารี เล๊าะเหล๊ะ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1493 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**1. นายวัชรินทร์ โสภาพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1497 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**1. นางสาวณภาภัช มงคลเอกอมร เจ้าพนักงานเวชสถิติอาวุโส

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล****(ระดับส่วนกลาง)** | 1. นางสาวภคพร สังข์ทอง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน1. นางสาวณภาภัช มงคลเอกอมร เจ้าพนักงานเวชสถิติอาวุโส

 โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** |  นางเดือนเพ็ญ โยเฮือง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1495 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : duanpen@mophmail.go.th **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |