|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการ** | 2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ |
| **ระดับการแสดงผล** | จังหวัด/เขต/ประเทศ |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **55.ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีการปรับโฉม Smart Hospital (Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด)** |
| **คำนิยาม** |  โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาเป็น Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ระดับโรงพยาบาลศูนย์ ระดับโรงพยาบาลทั่วไป และระดับโรงพยาบาลชุมชน มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมที่มีความทันสมัย มาประยุกต์ใช้ร่วมกับกระบวนการทำงานเดิม เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน อีกทั้งสนับสนุนการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ส่งผลให้เกิดความสะดวกสบายต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการและเกิดความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพ ตามแบบ Smart Hospital โดยสามารถเลือกพัฒนาด้านใดด้านหนึ่ง ดังนี้**1. Smart ER** หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐานและสามารถให้การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินได้อย่างทันเวลา ปลอดภัย และประทับใจ **2. Modernize OPD** หมายถึง การให้บริการผู้ป่วยนอกรูปแบบใหม่ที่มีการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ ในการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยให้แก่ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ อีกทั้งสามารถจัดบริการที่มีประสิทธิภาพและเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ**3. การใช้พลังงานสะอาด** หมายถึง โรงพยาบาลที่มีการเลือกใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทางเลือกมาทดแทนพลังงานเดิม หรือนำมาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาล ภายใต้การบริหารจัดการ ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบต่อชุมชน เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานชีวมวล เป็นต้น  |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** : ร้อยละของโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาแบบ Smart Hospital

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** |
| รพศ./รพท./รพช. | 70 | 80 | 90 | 100 | 100 |

 |
| **วัตถุประสงค์**  | เพื่อพัฒนาโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็น Smart hospital รองรับการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง- กลุ่มระดับ รพศ./รพท จำนวน 127 แห่ง - กลุ่มระดับ รพช. จำนวน 774 แห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. สำนักงานเขตสุขภาพ จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานปรับโฉมโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital ในด้าน Smart ER ด้าน Modernize OPD และด้านการใช้พลังงานสะอาด2. สำนักงานเขตสุขภาพ รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามแบบฟอร์มของกองบริหารการสาธารณสุขและส่งตามระยะเวลาที่กำหนด3. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม |
| **แหล่งข้อมูล** | - สำนักงานเขตสุขภาพ จำนวน 12 เขตสุขภาพ- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวน โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการปรับโฉม Smart Hospital (Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด) |
| **รายการข้อมูล 2** | B = โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด**  | ร้อยละของโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาแบบ Smart HospitalSmart Hospital = (A/B) x 100  |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รายงาน ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4  |
| **เกณฑ์การประเมิน :****ปี 256**6:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
|  **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผนการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของตนเอง** | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 50**  | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 60** | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 70** |

 |
| **วิธีการประเมินผล :**  | รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส |
| **เอกสารสนับสนุน :**  |  แนวทางการดำเนินงานการปรับโฉมโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** |

| **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** |
| --- | --- | --- |
| **2563** | **2564** | **2565** |
| โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ Smart Hospital | ร้อยละ | - | - | - |

 |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** นายแพทย์กรกฤช ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 095 5516996 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : servicemoph@gmail.com  |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /****ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 8296254 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com2. นางสาววรนัดดา ศรีสุพรรณ รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1628 โทรศัพท์มือถือ : 089 1041263 โทรสาร : 02-590-1641 E-mail : naddavo@gmail.com |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล****(ระดับส่วนกลาง)** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นางสาวชุตินาถ ทัศจันทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1635 โทรศัพท์มือถือ : 094 8629299 โทรสาร : 02-590-1641 E-mail : Chitanad@gmail.com2. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1638 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 โทรสาร : 02-590-1638 E-mail : specialthings.gift@gmail.com3. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 โทรสาร : 02-590-1637 E-mail : thanamas58@gmail.com4. นางสาวศุภษร วิกล วิศวกรสิ่งแวดล้อม โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1635 โทรศัพท์มือถือ : 084 7473037 โทรสาร : 02-590-1634 E-mail : env.moph@gmail.com |