|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการ** | 2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ |
| **ระดับการแสดงผล** | จังหวัด/เขต/ประเทศ |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **55.ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีการปรับโฉม Smart Hospital (Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด)** |
| **คำนิยาม** | โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาเป็น  Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ระดับโรงพยาบาลศูนย์ ระดับโรงพยาบาลทั่วไป และระดับโรงพยาบาลชุมชน มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมที่มีความทันสมัย มาประยุกต์ใช้ร่วมกับกระบวนการทำงานเดิม เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน อีกทั้งสนับสนุนการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ส่งผลให้เกิดความสะดวกสบายต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการและเกิดความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพ ตามแบบ Smart Hospital โดยสามารถเลือกพัฒนาด้านใดด้านหนึ่ง ดังนี้  **1. Smart ER** หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐานและสามารถให้การรักษาพยาบาล ผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินได้อย่างทันเวลา ปลอดภัย และประทับใจ  **2. Modernize OPD** หมายถึง การให้บริการผู้ป่วยนอกรูปแบบใหม่ที่มีการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ ในการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ให้แก่ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ อีกทั้งสามารถจัดบริการที่มีประสิทธิภาพและเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ  **3. การใช้พลังงานสะอาด** หมายถึง โรงพยาบาลที่มีการเลือกใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทางเลือกมาทดแทนพลังงานเดิม หรือนำมาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาล ภายใต้การบริหารจัดการ ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบต่อชุมชน เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานชีวมวล เป็นต้น |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :  ร้อยละของโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาแบบ Smart Hospital   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** | | รพศ./รพท./รพช. | 70 | 80 | 90 | 100 | 100 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อพัฒนาโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็น Smart hospital รองรับการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการอย่างเหนือ ความคาดหมายของผู้รับบริการ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง  - กลุ่มระดับ รพศ./รพท จำนวน 127 แห่ง  - กลุ่มระดับ รพช. จำนวน 774 แห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. สำนักงานเขตสุขภาพ จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานปรับโฉมโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital ในด้าน Smart ER ด้าน Modernize OPD และด้านการใช้พลังงานสะอาด  2. สำนักงานเขตสุขภาพ รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามแบบฟอร์มของกองบริหาร การสาธารณสุขและส่งตามระยะเวลาที่กำหนด  3. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานในภาพรวม |
| **แหล่งข้อมูล** | - สำนักงานเขตสุขภาพ จำนวน 12 เขตสุขภาพ - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด  - โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวน โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการปรับโฉม Smart Hospital (Smart ER/Modernize OPD/มีการใช้พลังงานสะอาด) |
| **รายการข้อมูล 2** | B = โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | ร้อยละของโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการพัฒนาแบบ Smart Hospital  Smart Hospital = (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รายงาน ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4 |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 256**6:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผนการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของตนเอง** | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 50** | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 60** | **- โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ** Smart Hospital **ร้อยละ 70** | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส |
| **เอกสารสนับสนุน :** | แนวทางการดำเนินงานการปรับโฉมโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | --- | --- | --- | --- | --- | | **2563** | **2564** | **2565** | | โรงพยาบาล  สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการพัฒนาตามแบบ Smart Hospital | ร้อยละ | - | - | - | |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  นายแพทย์กรกฤช ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 095 5516996  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : servicemoph@gmail.com |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 8296254  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [kavalinc@hotmail.com](mailto:kavalinc@hotmail.com)  2. นางสาววรนัดดา ศรีสุพรรณ รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1628 โทรศัพท์มือถือ : 089 1041263  โทรสาร : 02-590-1641 E-mail : naddavo@gmail.com |
| **หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นางสาวชุตินาถ ทัศจันทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1635 โทรศัพท์มือถือ : 094 8629299  โทรสาร : 02-590-1641 E-mail : Chitanad@gmail.com  2. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1638 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844  โทรสาร : 02-590-1638 E-mail : [specialthings.gift@gmail.com](mailto:specialthings.gift@gmail.com)  3. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535  โทรสาร : 02-590-1637 E-mail : thanamas58@gmail.com  4. นางสาวศุภษร วิกล วิศวกรสิ่งแวดล้อม  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1635 โทรศัพท์มือถือ : 084 7473037  โทรสาร : 02-590-1634 E-mail : env.moph@gmail.com |