|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4.ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการ** | **2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ** |
| **ระดับการแสดงผล** | จังหวัด/เขต/ประเทศ |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **54. สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน****ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)** **54.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)** **54.1.1 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)** **54.1.2 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)** **54.2 จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)** |
| **คำนิยาม** |  **การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)** คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัยมาปรับปรุงโครงสร้าง การจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยทังต่อผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ทั้ง 3 ด้าน1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment) : การคำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายใน และภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการ ที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบ ต่อชุมชน
2. ความทันสมัย (Modernize) : การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ
3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service) : การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัด เรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัย ให้ผู้รับบริการ จนเกิดผลตอบรับ ด้วยความพึงพอใจ และความรู้สึกพิเศษ
 |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** : 54.1 ร้อยละของสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** |
| รพศ./รพท. | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| รพช. | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |

54.2 **จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (**The best**)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** |
| ≥ เขตสุขภาพละ 2 แห่ง | ระดับ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 10 | ระดับ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 15 | ระดับ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 20 | ระดับ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 25 |

 |
| **วัตถุประสงค์**  | เพื่อพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการ มีความสะอาด ปลอดภัย ทันสมัยทั้งทางด้านโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง แบ่งเป็น- กลุ่มระดับ รพศ./รพท จำนวน 127 แห่ง - กลุ่มระดับ รพช. จำนวน 774 แห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประเมินสถานบริการฯ ตามเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) และรวบรวมข้อมูลส่งให้สำนักงานเขตสุขภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด2. สำนักงานเขตสุขภาพ รวบรวมผลการประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) ตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งกองบริหารการสาธารณสุข ไตรมาสที่ 2 และ 4 3. สำนักงานเขตสุขภาพ ประเมินสถานบริการฯ ตามเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) และรวบรวมข้อมูลส่งให้กองบริหารการสาธารณสุขภายในระยะเวลาที่กำหนด4. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม |
| **แหล่งข้อมูล** | - สำนักงานเขตสุขภาพ จำนวน 12 เขตสุขภาพ- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด- สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 1** | A 1 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (The must) A 2 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (The must) A 3 = จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) |
| **รายการข้อมูล 2** | B1 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพศ./รพท  จำนวน 127 แห่งB2 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพช. จำนวน 774 แห่ง |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด**  | 54.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)54.1.1 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) = (A1/B1) x 100 54.1.2 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพช.ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) = (A2/B2) x 100 54.2 จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) = A 3  |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน :****ปี 256**6:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 55** | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 2 แห่ง**  |

**ปี 256**7:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 5 | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 10 |

**ปี 256**8:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 7.5 | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 15 |

**ปี 256**9:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 1** **แห่ง**  | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 902. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 20 |

**ปี 2570**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95**2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 1** **แห่ง**  | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 1002. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 25 |

 |
| **วิธีการประเมินผล :**  | 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานเขตสุขภาพ ประเมินสถานบริการฯ ตามเกณฑ์การประเมินการพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS2. ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |
| **เอกสารสนับสนุน :**  | 1. แนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีปลอดภัย ทันสมัย และบริการที่ดี 2. เกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย มีความทันสมัย บริการที่ดี ในระดับพื้นฐาน (The must) และระดับขั้นสูง (The best) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** |

| **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** |
| --- | --- | --- |
| **2563** | **2564** | **2565** |
| 54.1 สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) | ร้อยละ | - | - | รพศ./รพท.ร้อยละ 76.19รพช.ร้อยละ74.45(ข้อมูลไตรมาส 3/2565) |
| 54.2 สถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) | จำนวน/เขตสุขภาพ | - | - | N/A |

 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /****ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 829625 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com2. นางสาวนุชนาฏ พรสัจจะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 089 4909322 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nudchanad.p@moph.mail.go.th3. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com4. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : siwaporn.moph@gmail.com5. นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : p\_pailin13@hotmail.com6. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : specialthings.gift@gmail.com |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล****(ระดับส่วนกลาง)** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : specialthings.gift@gmail.com2. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com3. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : siwaporn.moph@gmail.com4. นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : p\_pailin13@hotmail.com |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นายแพทย์กรกฤช ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 095 5516996 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : servicemop@gmail.com 2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 829625 โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com |