|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **2.ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนที่** | **9. อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย** |
| **โครงการที่** | **1. โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **46. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด** |
| **คำนิยาม** | **สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ** **หมายถึง** ถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ดำเนินการถูกต้องตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล หรือ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และ จัดให้มีบริการหรือมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวร่วมด้วย (Medical Tourism and Wellness Tourism) หรือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการด้านสุขภาพในเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่กำหนด  **สถานพยาบาลได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด** **หมายถึง** สถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาลและได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล หรือมีนวัตกรรมบริการเพิ่มเติมที่โดดเด่น เช่น การเสริมความงาม Telemedicine เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ เวชศาสตร์จีโนม ทันตกรรม หรือการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ**สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด** **หมายถึง** สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และได้รับการรับรองมาตรฐาน Thai World Class, Nuad Thai Premium หรือ มาตรฐาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ด้านบริหารและการจัดการองค์กร และด้านการควบคุมการติดเชื้อในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism Route) หมายถึง เส้นทางการสัญจรที่กำหนดขึ้นสำหรับนักท่องเที่ยวเพื่อให้สามารถพบเห็นหรือเข้าชมแหล่งท่องเที่ยวและจุดที่น่าสนใจต่าง ๆ ได้ง่าย สะดวก ปลอดภัย ได้รับความรู้ ความเพลิดเพลิน พักผ่อนหย่อนใจ เรียนรู้วิถีชีวิต และทำกิจกรรมหรือบริการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การบำบัดรักษา หรือการฟื้นฟูสุขภาพ บนเส้นทางหรือเป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางท่องเที่ยวที่จัดทำขึ้นในพื้นที่ **ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง** สถานพยาบาล หรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่เข้าร่วมการพัฒนาและมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากคณะทำงาน คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** | | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 10 | | |
| **วัตถุประสงค์** | 1. เพื่อพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล  2. เพื่อพัฒนาและยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้มีคุณภาพรับมาตรฐานตามที่กำหนด |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. ข้อมูลการขึ้นทะเบียน/ขอเพิ่มบริการสุขภาพในสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  2. ผลการพิจารณารับรองสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว |
| **แหล่งข้อมูล** | ฐานข้อมูลกองสถานพยาบาลฯ / กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานที่กำหนด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด  = (A/B) X 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รายงานเป็นรายไตรมาส |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 2566:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | 1.สื่อสารนโยบาย จัดการความรู้และถ่ายทอดตัวชี้วัดลงพื้นที่  2.ฐานข้อมูลสถานประกอบการด้านท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ระดับจังหวัด | 1. แผนการขับเคลื่อนและพัฒนาสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  2. ฐานข้อมูลสถานประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และกลุ่มเป้าหมาย  3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ  4. คณะทำงาน/กรรมการส่งเสริมพัฒนาสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับจังหวัด | 1. สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับการประเมินมาตรฐานตามที่กำหนด(ร้อยละ 5)  2. เครือข่ายผู้ประกอบการด้านพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  3. เส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ | 1. จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 10) |   **หมายเหตุ 1)** จังหวัดไม่ต้องคำนวณอัตราที่เพิ่มขึ้นฯ ให้รายงานผลการดำเนินงานตาม Small Success เท่านั้น  **ปี 2567:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | |  |  |  |  |   **ปี 2568:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | |  |  |  |  |   **ปี 2569:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | |  |  |  |  |   **ปี 2570:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9เดือน** | **รอบ 12เดือน** | |  |  |  |  | | |
| **วิธีการประเมินผล (ต่อ):** | **เกณฑ์การประเมิน**เป็นสถานประกอบเพื่อสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด - สถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  - ได้รับการรับรองมาตรฐาน Thai World Class, Nuad Thai Premium หรือ มาตรฐาน 6 ด้าน ได้แก่  1.) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม 2.) ด้านบุคลากร  3.) ด้านการบริการ 4.) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์  5.) ด้านบริหารและการจัดการองค์กร 6.) ด้านการควบคุมการติดเชื้อ  ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  - สถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาลและได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล หรือมีนวัตกรรมบริการเพิ่มเติมที่โดดเด่น เช่น การเสริมความงาม Telemedicine เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ เวชศาสตร์จีโนม ทันตกรรม หรือการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ  - เข้าร่วมการพัฒนาและมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากคณะทำงาน คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  - อยู่ในเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2569) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านสาธารณสุข  3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (พ.ศ. 2560 - 2569)  4. ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (พ.ศ. 2560 - 2579) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2563** | **2564** | **2565** | | สถานพยาบาลเอกชน | แห่ง | - | - | - | | สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | แห่ง | - | - | - | | รวม | | | | - | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | นางสาวงามเนตร เอี่ยมนาคะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 021937000 ต่อ 18405 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : - E-mail : ngamnetr@gmail.com  **สถานที่ทำงาน กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**  นางสาวณภัทรารัตน์ ขาวสะอาด ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ : 02-1937000 ต่อ 18428 โทรศัพท์มือถือ : 098-7893579  โทรสาร : 02-1495642 E-mail : [planspa2019@gmail.com](mailto:planspa2019@gmail.com)  **สถานที่ทำงาน กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**  นางสาวกันยารัตน์ กุยสุวรรณ ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ : 02-1937000 ต่อ 18402 โทรศัพท์มือถือ : 081 902 5619  **สถานที่ทำงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | นางสาวสันต์สินี ชุ่มเมืองปัก ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 021937044 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : - E-mail : planhss.hss@gmail.com  **สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | นายประวิทย์ เกตุทอง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 081937044 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : - E-mail : hss.evaluation2@Gmail.com  **กลุ่มแผนงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** |