|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ** |
| **โครงการที่** | **1. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **54. ร้อยละของจังหวัดที่ประชาชนไทย มี ดิจิทัลไอดี** **เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ**  **54.1 ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุข มี ดิจิทัลไอดี**  **54.2 ร้อยละของประชาชน มี ดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล**  **และเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ** |
| **คำนิยาม** | **ดิจิทัลไอดี (Digital Identity หรือ Digital ID)** หมายถึง **ชุดของข้อมูลหรือคุณลักษณะที่รวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล เพื่อใช้ระบุตัวบุคคลใน**การ**ทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้านสุขภาพ** ผ่านระบบการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนของระบบ Identity provider (IdP) เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน และช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเอง แม้จะเข้ารับการรักษาจากหน่วยบริการสุขภาพหลายแห่ง  **ระบบ Identity provider** (IdP) หมายถึง ระบบกลางสำหรับบริหารจัดการข้อมูล Digital ID เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านสุขภาพ ของบุคคลากรสาธารณสุข(บุคคลธรรมดา) และประชาชนที่เข้ารับบริการในหน่วยบริการสุขภาพ ผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม เช่น การตรวจพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (**Electronic Know Your Customer** : e KYC) ช่วยลดขั้นตอนในการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการด้านสุขภาพ ประหยัดเวลา ลดภาระในการติดต่อหรือใช้บริการจากหน่วยบริการภาครัฐ  \*\*\* ระบบ IdP ของกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการสอดคล้องตามมาตรฐาน และผ่านการพิจารณารับรองจาก  1. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transactions Development Agency: ETDA ตาม “ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล”และ  2. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA) ตาม มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ แล้ว  **บุคลากรสาธารณสุข** หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขทั้งหมด (ทุกประเภทการจ้าง) ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว (ยกเว้น ลูกจ้างรายคาบ /รายวัน/จ้างเหมาบริการ) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (กรม เขตสุขภาพ รพศ. รพท. และหน่วยงานในความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) ทุกระดับ ทุกสายงาน (อ้างอิงจากระบบฐานข้อมูล HROPS)  **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยบริการในจังหวัด ทุกคน  (อ้างอิงตามฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ วันที่ 1 เมษายน 2565) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | | **บุคลากรสาธารณสุข** | ≥ร้อยละ 80 | ≥ร้อยละ 85 | ≥ร้อยละ 90 | ≥ร้อยละ 95 | | **ประชาชน** | ≥ร้อยละ 25 | ≥ร้อยละ 50 | ≥ร้อยละ 60 | ≥ร้อยละ 70 | | |
| **วัตถุประสงค์** | 1. เพื่อให้คนไทยมีดิจิทัลไอดี สำหรับการทำธุรกรรมในระบบสุขภาพดิจิทัล ที่ดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเอื้อต่อการเข้าถึงระบบบริการแบบไร้รอยต่อ 2. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการรักษาจากหน่วยบริการสาธารณสุข และแสดงเป็นข้อมูลระบบระเบียนสุขภาพส่วนบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ บน Application (กรณีประชาชนที่ ไม่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟน สามารถแสดงประวัติการรักษาเฉพาะบุคคล ผ่านระบบ Electronic Medical Record หลังจากได้รับอนุญาตจากประชาชนเจ้าของข้อมูล) 3. เพื่อลดขั้นตอน และความซับซ้อนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล อำนวย ความสะดวก และประหยัดเวลาในการยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการด้านสุขภาพ  ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ 4. ป้องกันความเสี่ยงในการปลอมแปลงตัวตนเพื่อเข้ารับบริการรักษาแทนบุคคลอื่น  เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณสุข |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | 1.) บุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการสาธารณสุข ทุกจังหวัด (≥ร้อยละ 80)  (อ้างอิงจากฐานข้อมูลกองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)  2.) ประชาชน ในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยบริการในจังหวัด (≥ร้อยละ 25)  (อ้างอิงจากฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ณ วันที่ 1 เมษายน 2565) |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | หน่วยบริการบันทึกข้อมูลการพิสูจน์ตัวตน ของบุคลากรสาธารณสุข และของประชาชน ผ่านระบบ หมอพร้อม Identity provider (IdP) ตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือระบบอื่น  ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  : <https://mohpromt.moph.go.th/mpc/mp-pf/mohprompt-did/>  หรือ Scan QR Code |
| **แหล่งข้อมูล** | 1. หน่วยบริการภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  2. ฐานข้อมูลบุคลากรสาธารณสุข อ้างอิงตามฐานข้อมูล HROPS กองบริหารทรัพยากรบุคคล  สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  3. ฐานข้อมูลประชากรในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  4. ระบบจัดเก็บข้อมูลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของบุคลากรและประชาชน (IdP Center)  กระทรวงสาธารณสุข |
| **รายการข้อมูล 1** | A1 = จำนวนบุคลากรสาธารณสุขที่มีดิจิทัลไอดี ในจังหวัด |
| **รายการข้อมูล 2** | B1 = จำนวนบุคลากรสาธารณสุขทั้งหมดในจังหวัด |
| **รายการข้อมูล 3** | A2 = ประชาชนในจังหวัดที่มีดิจิทัลไอดี |
| **รายการข้อมูล 4** | B2 = จำนวนประชาชนรวมทุกสิทธิการรักษาในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด 54.1** | (A1/B1) x 100  \*\*\* ต้องผ่านร้อยละ 80 ของบุคลากรในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด 54.2** | (A2/B2) x 100  \*\*\* ต้องผ่านร้อยละ 25 ของประชาชนในจังหวัด |
|  | **การประเมินตัวชี้วัด ต้องผ่านหลักเกณฑ์ทั้ง 2 ตัวชี้วัด**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **รายจังหวัด** | **สูตรคำนวณ** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | **หลักเกณฑ์** | | บุคลากรสาธารณสุข | (A1/B1) x 100 | ≥ ร้อยละ 50 | ≥ ร้อยละ 80 | ผ่านหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดฯ | | ประชาชน | (A2/B2) x 100 | ≥ ร้อยละ 10 | ≥ ร้อยละ 25 | |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | 6 เดือน และ 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 2566 :** ร้อยละของจังหวัดที่ประชาชนไทย มี ดิจิทัลไอดี เพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ  1) ร้อยละ 80 ของบุคลากรสาธารณสุข มี ดิจิทัลไอดี  2) ร้อยละ 25 ของประชาชน มี ดิจิทัลไอดี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล และ  เข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12เดือน** | | **บุคลากรสาธารณสุข** | - | ≥ร้อยละ 50 | - | ≥ร้อยละ 80 | | **ประชาชน** | - | ≥ร้อยละ 10 | - | ≥ร้อยละ 25 | | |
| **วิธีการประเมินผล:** | ประเมินจากระบบประมวลผลของระบบ Identity Provider (IdP) กระทรวงสาธารณสุข |
| **เอกสารสนับสนุน :** | คู่มือการปฏิบัติงาน ระบบดิจิทัลไอดี  : <https://mohpromt.moph.go.th/mpc/mp-pf/mohprompt-did/>  หรือ Scan QR Code |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2563** | **2564** | **2565** | | ดิจิทัลไอดี | ร้อยละ | - | - | - | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นางสาวภคพร สังข์ทอง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**   1. นายหยัดซารี เล๊าะเหล๊ะ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1493 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**   1. นายวัชรินทร์ โสภาพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1497 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**   1. นางสาวณภาภัช มงคลเอกอมร เจ้าพนักงานเวชสถิติอาวุโส   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. นางสาวภคพร สังข์ทอง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน   1. นางสาวณภาภัช มงคลเอกอมร เจ้าพนักงานเวชสถิติอาวุโส   โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-591-8194 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : spd.digitalhealth@gmail.com  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | นางเดือนเพ็ญ โยเฮือง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590-1495 โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : 02-591-8565 E-mail : duanpen@mophmail.go.th  **กลุ่มดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** |