|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **4.ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการ** | **2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ** |
| **ระดับการแสดงผล** | จังหวัด/เขต/ประเทศ |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **53. สถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน**  **ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)**  **53.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)**  **53.1.1 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)**  **53.1.2 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)**  **53.2 จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง  (The best)** |
| **คำนิยาม** | **การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)** คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัยมาปรับปรุงโครงสร้าง การจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยทังต่อผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ทั้ง 3 ด้าน   1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment) : การคำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายใน และภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการ ที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบ ต่อชุมชน 2. ความทันสมัย (Modernize) : การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ 3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service) : การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัด เรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัย ให้ผู้รับบริการ จนเกิดผลตอบรับ  ด้วยความพึงพอใจ และความรู้สึกพิเศษ |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :  53.1 ร้อยละของสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **รายการ** | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** | | รพศ./รพท. | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | | รพช. | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |   53.2 **จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (**The best**)**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 66** | **ปีงบประมาณ 67** | **ปีงบประมาณ 68** | **ปีงบประมาณ 69** | **ปีงบประมาณ 70** | | ≥ เขตสุขภาพละ  2 แห่ง | ระดับ รพศ./รพท.  ≥ ร้อยละ 10 | ระดับ รพศ./รพท.  ≥ ร้อยละ 15 | ระดับ รพศ./รพท.  ≥ ร้อยละ 20 | ระดับ รพศ./รพท.  ≥ ร้อยละ 25 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการ มีความสะอาด ปลอดภัย ทันสมัยทั้งทางด้านโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง แบ่งเป็น  - กลุ่มระดับ รพศ./รพท จำนวน 126 แห่ง  - กลุ่มระดับ รพช. จำนวน 775 แห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่งประเมินตนเองและบันทึกข้อมูลในแบบรายงานผล และจัดส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกไตรมาส  2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลการประเมิน และจัดส่งสำนักงานเขตสุขภาพ ทุก 6 เดือน  3. สำนักงานเขตสุขภาพสุ่มประเมินในระดับพื้นที่และรวบรวมผลการประเมินจากสำนักงานสาธารณสุข และจัดส่งกองบริหารการสาธารณสุข ทุกไตรมาส  4. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม |
| **แหล่งข้อมูล** | สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 901 แห่ง |
| **รายการข้อมูล 1** | A 1 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (The must)  A 2 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯขั้นพื้นฐาน (The must)  A 3 = จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) |
| **รายการข้อมูล 2** | B1 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพศ./รพท   จำนวน 126 แห่ง  B2 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพช.  จำนวน 775 แห่ง |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | 53.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)  53.1.1 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) = (A1/B1) x 100  53.1.2 ร้อยละสถานบริการ ระดับ รพช.ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) = (A2/B2) x 100  53.2 จำนวนสถานบริการต้นแบบของเขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง  (The best) = A 3 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 256**6:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 55**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ** 1 **แห่ง** | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 2 แห่ง** |   **ปี 256**7:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 5 | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 10 |   **ปี 256**8:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 7.5 | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 15 |   **ปี 256**9:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 1** **แห่ง** | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 90  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 20 |   **ปี 2570**:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95**  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 1** **แห่ง** | - | **1. สถานบริการมีการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (**The must**) ไม่น้อยกว่าร้อยละ** 100  2. **มีสถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย** EMS **และผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (**The best**)** ของ รพศ./รพท. ≥ ร้อยละ 25 | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | 1. สถานบริการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการ  สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS  2. ทีมประเมินระดับจังหวัดและเขตสุขภาพเพื่อให้คำแนะนำและการรับรองตามเกณฑ์ การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  ตามนโยบาย EMS  3. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. แนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีปลอดภัย ทันสมัย และบริการที่ดี  2. เกณฑ์การพัฒนาการดำเนินงานสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย มีความทันสมัย บริการที่ดี ในระดับพื้นฐาน (The must) และระดับขั้นสูง (The best) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | --- | --- | --- | --- | --- | | **2563** | **2564** | **2565** | | 53.1 สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน  (The must) | ร้อยละ | - | - | รพศ./รพท. ร้อยละ 76.19 รพช. ร้อยละ 74.45 (ข้อมูล ไตรมาส 3/2565) | | 53.2 สถานบริการต้นแบบของ เขตสุขภาพ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง  (The best) | จำนวน/เขตสุขภาพ | - | - | N/A | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 829625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [kavalinc@hotmail.com](mailto:kavalinc@hotmail.com)  2. นางสาวนุชนาฏ พรสัจจะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 089 4909322  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nudchanad.p@moph.mail.go.th  3. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com  4. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [siwaporn.moph@gmail.com](mailto:siwaporn.moph@gmail.com)  5. นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : p\_pailin13@hotmail.com  6. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [specialthings.gift@gmail.com](mailto:specialthings.gift@gmail.com) |
| **หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [specialthings.gift@gmail.com](mailto:specialthings.gift@gmail.com)  2. นางสาวฐาณมาศ เกษเพ็ชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : thanamas58@gmail.com  3. นางสาวศิวพร บุญเสก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [siwaporn.moph@gmail.com](mailto:siwaporn.moph@gmail.com)  4. นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : p\_pailin13@hotmail.com |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นายแพทย์กรกฤช ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : 095 5516996  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : servicemop@gmail.com  2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089 829625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com |